

# **Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych**

Spis treści	
Rozdział 1. Postanowienia ogólne .....	3
Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego .....	4
Rozdział 3. Pełnomocnictwo .....	5
Rozdział 4. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej .....	6
Rozdział 5. Rachunek wspólny .....	7
Rozdział 6. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci .....	7
Rozdział 7. Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej .....	8
Rozdział 8. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym.....	10
Rozdział 9. Dysponowanie środkami na rachunku.....	11
Rozdział 10. Dostawcy usług .....	13
Rozdział 11. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych.....	13
Rozdział 12. Karty debetowe.....	15
Rozdział 13. Usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej.....	23
Rozdział 14. Silne uwierzytelnienie .....	26
Rozdział 15. Warunki realizacji przekazów w ramach polecenia przelewu w walucie obcej i innych poleceń .....	27
Rozdział 16. Zlecenia stałe oraz polecenie zapłaty.....	31
Rozdział 17. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat .....	32
Rozdział 18. Reklamacje .....	33
Rozdział 19. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy .....	36
Rozdział 20. Rachunki dla Rad Rodziców.....	38
Rozdział 21. Zasady zmiany Regulaminu .....	38
Rozdział 22. Zasady zmiany Tabeli opłat i prowizji.....	39
Rozdział 23. Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu, Tabeli opłat i prowizji lub Tabeli oprocentowania.....	41
Rozdział 24. Postanowienia końcowe .....	42
Rozdział 25. Ubezpieczenia kart .....	42
Rozdział 26 Słownik .....	43

## Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Ten dokument to Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych, w skrócie: „Regulamin”. Określa on m.in. warunki na jakich:
  - 1) otwieramy i prowadzimy rachunki bankowe dla Ciebie lub dla innych osób;
  - 2) możesz korzystać z bankowości elektronicznej;
  - 3) wydajemy i obsługujemy karty debetowe do rachunków oszczędnościowo rozliczeniowych i walutowych;
  - 4) realizujemy przelewy oraz przekazy w obrocie dewizowym.
2. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
  - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
  - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Suwałkach.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
4. Regulamin jest integralną częścią Umowy i wskazuje najważniejsze informacje jej dotyczące.
5. W Umowie możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Umowa i Regulamin są dokumentami, które powinieneś czytać łącznie.
7. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w Regulaminie wyjaśniliśmy w jego końcowej części - w Rozdziale „Słownik”.
8. Otwieramy i prowadzimy dla Ciebie następujące rachunki bankowe:
  - 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe - to rachunki płatnicze, na których przechowujesz pieniądze oraz przeprowadzasz rozliczenia pieniężne (nie możesz ich używać do rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej);
  - 2) rachunki terminowych lokat oszczędnościowych – nie są to rachunki płatnicze, na nich przez określony czas przechowujesz pieniądze, na warunkach, które ustaliliśmy w Umowie i potwierdzeniu otwarcia lokaty;
  - 3) rachunki oszczędnościowe w walutach obcych. Wykaz walut określa Tabela oprocentowania;
  - 4) rachunki, o których mowa w pkt. 8 ppkt 1 prowadzone są w PLN.
  - 5) rachunki, o których mowa w pkt. 8 ppkt 2, prowadzone są w PLN.
9. Możesz otworzyć rachunek:
  - 1) indywidualny – dla jednej osoby;
  - 2) wspólny – dla więcej niż jednej osoby.
10. Każdemu rachunkowi możemy nadać nazwę handlową. Rachunki i ich nazwy podajemy w Tabeli opłat i prowizji i Tabeli oprocentowania.

**Możesz zapoznać się z Tabelą opłat i prowizji oraz Tabelą oprocentowania w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.**

11. Rachunki indywidualne i wspólne prowadzimy dla osób fizycznych – zarówno rezydentów, jak i nierezydentów. Prowadzimy również rachunki Rad Rodziców (produkt w obsłudze).
12. Otwieramy i prowadzimy rachunki także dla osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.  
  
Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy ERP otwierany jest przez nas dla osób pobierających stałe świadczenia emerytalno-rentowe, pracowników Banku Spółdzielczego w Suwałkach, pracowników oświaty lub pracowników budżetowych (na podstawie oświadczenia o zatrudnieniu), zawodników Klubu Ślepsk Malow Suwałki oraz rodziców posiadających Kartę Dużej Rodziny. Założenie tego typu rachunku równoznaczne jest z obowiązkiem wpływu świadczenia na rachunek (emerytury, renty, wynagrodzenia. Brak miesięcznych wpływów świadczenia na rachunek stanowi naruszenie warunków prowadzenia rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego ERP. Mamy prawo bez pisemnej zgody Posiadacza Rachunku przekształcić rachunek na dostępny w naszej ofercie rachunek prowadzony na ogólnych zasadach dotyczących rachunków bankowych prowadzonych u nas, przy czym przekształcenie następuje nie wcześniej niż po 3 miesiącach w których nie nastąpił wpływ w/w świadczenia.
13. Aktualna oferta rachunków dostępna jest w Tabeli oprocentowania i Tabeli opłat i prowizji oraz podawana jest do wiadomości w Banku i na stronie internetowej Banku.

## **Rozdział 2. Otwarcie rachunku bankowego**

14. Zanim podpiszemy Umowę o rachunek płatniczy lub dokonamy zmiany dotychczasowego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego na inny rachunek płatniczy, wydamy Ci Dokument dotyczący opłat, w którym zawarliśmy podstawowe informacje o opłatach. Dokument dotyczący opłat wydajemy na żądanie osoby występującej o zawarcie umowy z przeliczeniem prowizji i opłat ze złotych polskich (PLN) na wybraną walutę kraju członkowskiego Unii Europejskiej. W celu wyrażenia opłat i prowizji w walucie obcej przeliczymy je przy użyciu średniego kursu NBP dla danej waluty obowiązującej w dniu sporządzenia tego dokumentu.
15. Rachunek otworzymy Ci jeśli podpiszesz z nami Umowę, zgodnie z jej warunkami. Przed zawarciem Umowy o prowadzenie rachunku, weryfikujemy w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony. W przypadku rachunków wspólnych, weryfikacji w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL podlega każdy ze współposiadaczy.
16. Aby otworzyć Podstawowy Rachunek Płatniczy, musisz złożyć wniosek na piśmie w naszej placówce. Podstawowy Rachunek | Płatniczy możesz otworzyć tylko jako rachunek indywidualny.
17. Nie otworzysz Podstawowego Rachunku Płatniczego, jeśli masz mniej niż 13 lat lub jesteś osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną.
18. Wzór podpisu złożysz w naszej placówce na Umowie o prowadzenie rachunku.
19. Na Podstawowym Rachunku Płatniczym możesz przekroczyć saldo o 10 PLN, jeśli wiąże się to z rozliczeniem transakcji, którą wykonałeś kartą debetową. Przekroczone saldo do tej kwoty oprocentujemy zgodnie z Umową.
20. Jeśli saldo na Twoim Podstawowym Rachunku Płatniczym przekroczy o więcej niż 10 PLN, zastosujemy postanowienia i oprocentowanie jak dla niedozwolonego debetu.

21. Jeśli rozwiążesz Umowę o Podstawowy Rachunek Płatniczy lub złożysz dyspozycję o zamianę tego rachunku na inny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, będziesz musiał spłacić kwotę, o którą przekroczyłeś saldo, wraz z odsetkami umownymi.
22. Możesz zmienić rodzaj swojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, na inny, który mamy w ofercie. Wniosek złożysz w naszej placówce.
23. Wniosek o zmianę rodzaju wspólnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego muszą złożyć wszyscy jego współposiadacze.

### **Rozdział 3. Pełnomocnictwo**

24. Możesz udzielić pełnomocnictwa do swojego rachunku.
25. Jeśli posiadasz rachunek wspólny, pełnomocnictwo udzielają lub zmieniają wszyscy współposiadacze, a każdy z nich może je odwołać samodzielnie.
26. Ty i pełnomocnik musicie mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
27. Pełnomocnictwa udzielasz na piśmie. Twój podpis musi być poświadczony przez:
  - 1) pracownika naszej placówki lub
  - 2) notariusza lub
  - 3) polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.
28. Pełnomocnictwo lub jego odwołanie obowiązuje, gdy złożysz dyspozycję.
29. Pełnomocnictwo możesz udzielić jako:
  - 1) pełnomocnictwo ogólne – pełnomocnik będzie mógł korzystać z rachunku w takim samym zakresie jak Ty jednak nie będzie mógł zamknąć Twojego rachunku;
  - 2) pełnomocnictwo rodzajowe – pełnomocnik będzie mógł wykonywać działania tylko te, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.
30. Pełnomocnik nie będzie mógł jednak:
  - 1) złożyć dyspozycji zapisu na wypadek śmierci w Twoim imieniu;
  - 2) udzielać dalszych pełnomocnictw;
  - 3) składać wniosków o kredyt odnawialny w Twoim rachunku;
  - 4) zawierać w Twoim imieniu umowy o kredyt odnawialny w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym;
  - 5) składać wniosku o usługę bankowości elektronicznej;
  - 6) składać wniosku o wydanie kart debetowej;
  - 7) dokonać cesji praw z rachunków bankowych;
  - 8) odbierać Twoich danych identyfikujących w systemie bankowości elektronicznej;
  - 9) dokonać blokady środków zgromadzonych na rachunkach bankowych w celu zabezpieczenia wierzytelności osób trzecich;
  - 10) dokonać zmiany lub wypowiedzenia Umowy.
31. Twoje pełnomocnictwo przestaje obowiązywać, gdy:
  - 1) dowiemy się o śmierci Twojej lub Twojego pełnomocnika;

- 2) minie termin, na jaki udzieliłeś pełnomocnictwa;
- 3) odwołasz pełnomocnictwo;
- 4) pełnomocnik zrezygnuje z pełnomocnictwa;
- 5) rozwiąaliśmy lub wygasła Umowa rachunku, do której udzieliłeś pełnomocnictwa;
- 6) dowiemy się, że Ty lub Twój pełnomocnik zostaliście ubezwłasnowolnieni;
- 7) pełnomocnik zrealizuje wszystkie czynności, które określiłeś w dyspozycji pełnomocnictwa.

#### **Rozdział 4. Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej**

32. Lokaty prowadzimy na warunkach, które określiliśmy w Tabeli oprocentowania, chyba że ustalimy z Tobą inaczej i określimy to w Umowie i potwierdzeniu otwarcia lokaty.
33. Lokatę otworzymy, gdy wpłacisz pieniądze na rachunek lokaty.
34. Możemy ustalić minimalną kwotę lokaty, którą określamy w Tabeli oprocentowania.
35. Lokatę założysz w placówce naszego Banku, w aplikacji mobilnej lub w systemie bankowości elektronicznej.
36. Lokata może być:
  - 1) nieodnawialna - otwierasz ją na jeden określony termin;
  - 2) odnawialna - po upływie terminu, odnowimy lokatę na taki sam czas. Lokatę odnowimy na warunkach w dniu odnowienia, które opisujemy w Tabeli oprocentowania, chyba że ustalimy inaczej w Umowie lub potwierdzeniu otwarcia lokaty. Maksymalny okres na jaki odnowimy lokatę to 114 miesięcy od dnia jej otwarcia.
37. Środki z lokaty nieodnawialnej wypłacimy w dniu jej zakończenia zgodnie ze złożoną przez Ciebie dyspozycją.
38. Potwierdzenie otwarcia rachunku lokaty, dla lokat zawieranych u nas, podpisywane jest przez Ciebie lub Twojego pełnomocnika.
39. Potwierdzenie otwarcia rachunku lokaty dla lokat zawieranych w systemie bankowości elektronicznej uwierzytelnianie jest zgodnie ze sposobem autoryzacji dyspozycji Użytkownika w systemie bankowości elektronicznej.
40. Możesz złożyć dyspozycję wypłaty środków z lokaty, przed końcem okresu umownego. Jeśli to zrobisz natychmiast wypowiemy Twoją Umowę lokaty.
41. Jeśli zamkniesz lokatę przed upływem okresu umownego, nie wypłacimy Ci odsetek za ten okres umowny, chyba że w Umowie lokaty lub potwierdzeniu otwarcia lokaty zawaraliśmy inne warunki.
42. W przypadku lokat odnawialnych dzień zakończenia będzie pierwszym dniem nowego okresu umownego lokaty.
43. Jeśli zamkniesz lokatę przed upływem okresu umownego, nie wypłacimy Ci odsetek za ten okres umowny.
44. Środki z lokaty wypłacimy zgodnie z:
  - 1) Umową lub
  - 2) potwierdzeniem otwarcia lokaty .
45. Jeśli masz lokatę nieodnawialną i nie wskażesz rachunku do wypłaty lub nie odbierzesz środków po zakończeniu okresu umownego, przeksięgujemy je na nieoprocentowany rachunek.
46. Jeśli założysz lokatę nieodnawialną musisz wskazać nam rachunek, na który zostaną przeksięgowane środki z lokaty.

47. Jeśli masz lokatę odnawialną i nie wskażesz rachunku do wypłaty lub nie odbierzesz środków przed upływem maksymalnego okresu odnowienia tj. 114 miesięcy, przeksięgujemy je na nieoprocentowany rachunek.
48. W trakcie trwania lokaty nie możesz:
- 1) dopłacać do rachunku lokaty ( z wyjątkiem lokaty-DOPŁATA);
  - 2) dokonywać częściowych wypłat z rachunku lokaty.
49. Wpłaty i wypłaty z rachunku lokaty zrealizujesz tylko w walucie dla danej lokaty, którą określamy w Tabeli oprocentowania.
50. W przypadku gdy wycofamy lokaty z oferty, nie przedłużymy jej na kolejny okres umowny.
51. Poinformujemy Cię o tym co najmniej 7 dni przed upływem okresu umownego.

## **Rozdział 5. Rachunek wspólny**

52. Rachunek wspólny prowadzimy dla maksymalnie dwóch osób fizycznych.
53. Rachunek wspólny prowadzimy dla:
- 1) rezydentów (zgodnie z prawem dewizowym lub podatkowym) oraz
  - 2) nierezydentów z tego samego kraju.
54. Jeśli jeden ze współposiadaczy rachunku wspólnego zmieni swój status dewizowy lub podatkowy, powinien nas o tym niezwłocznie poinformować.
55. Zakładamy, że udziały we wpłaconych przez Was pieniądzech na rachunek wspólny są równe, niezależnie od tego, ile faktycznie każdy z Was wpłacił.
56. Odpowiadacie solidarnie za wszelkie zobowiązania zaciągnięte przez któregokolwiek z Was, w ramach Umowy rachunku wspólnego.
57. Każdy z Was może:
- 1) samodzielnie dysponować wszystkimi środkami na rachunku wspólnym, dysponować oraz dokonywać samodzielnie wszelkich czynności wynikających z Umowy;
  - 2) w każdej chwili wypowiedzieć Umowę, co będzie miało skutek dla pozostałych współposiadaczy.
58. Nie zrealizujemy dyspozycji, w której jedno z Was ogranicza prawa innym współposiadaczom rachunku wspólnego.
59. Wyjątkiem mogą być zapisy, które zawarliśmy w Umowie lub jeśli przedstawicie prawomocne postanowienie sądu.

## **Rozdział 6. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci**

60. Możesz złożyć dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, jeśli masz:
- 1) pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 2) rachunek indywidualny.
61. Jeśli złożyłeś pisemną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, to w razie Twojej śmierci wypłacimy pieniądze z rachunku osobie, którą wskazałeś. Mogą to być Twój wstępn, zstępn, rodzeństwo lub małżonek.
- Wstępn to Twój przodekowie w linii prostej, np. rodzice, dziadkowie. Zstępn to Twój potomkowie w linii prostej, np. dzieci, wnuki.**
62. Kwota, którą wypłacimy na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie wchodzi do spadku.

63. Możesz w każdym czasie dyspozycję wkładem na wypadek śmierci zmienić lub odwołać pisemnie.
64. Możesz złożyć więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Bez względu na ich liczbę – u nas czy w innych bankach – nie wypłacimy więcej niż 20-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw (bez wypłat nagród z zysku), które ogłasza Prezes Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed Twoją śmiercią. Jeżeli łączna suma Twoich dyspozycji przekroczy ten limit, dyspozycja złożona później ma pierwszeństwo przed wcześniejszą.
65. Jeśli dowiemy się o Twojej śmierci, zawiadomimy o złożonej przez Ciebie dyspozycji osobę, którą wskazałeś, o ile mamy jej dane adresowe.
66. Za wiarygodną informację o Twojej śmierci uznajemy moment, w którym otrzymaliśmy:
- 1) pełny lub skrócony odpis aktu zgonu;
  - 2) prawomocne postanowienie sądu;
  - 3) potwierdzenie z bazy PESEL;
  - 4) pismo od organu wypłacającego świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenia w stanie spoczynku.
67. Jeśli otrzymamy wiarygodną informację o śmierci jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego, do czasu otrzymania prawomocnego postanowienia stwierdzającego nabycie spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępniemy pozostałym współposiadaczom.
68. W przypadku śmierci wszystkich współposiadaczy rachunku wspólnego, pieniądze zgromadzone na rachunku udostępniemy spadkobiercom każdego ze współposiadaczy, zgodnie z dokumentami stwierdzającymi nabycie spadku lub jego podział.

## **Rozdział 7. Rachunek osoby małoletniej i ubezwłasnowolnionej**

69. Rachunek dla osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej prowadzimy tylko jako rachunek indywidualny.
70. Jeśli masz mniej niż 13 lat lub jesteś całkowicie ubezwłasnowolniony, nie możesz samodzielnie dysponować rachunkiem i pieniędzmi jakie na nim są. W Twoim imieniu Umowę podpisuje przedstawiciel ustawowy. Przedstawiciel ustawowy dysponuje pieniędzmi na rachunku w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu. Przedstawiciel ustawowy nie może wykorzystywać Twojego rachunku do swoich prywatnych celów.
71. Jeśli masz więcej niż 13 lat, ale nie ukończyłeś 18. roku życia lub jesteś częściowo ubezwłasnowolniony możesz podpisać Umowę i dysponować swoimi pieniędzmi w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu, o ile Twój przedstawiciel ustawowy nie sprzeciwił się temu na piśmie. Do podpisania Umowy potrzebujesz zgody swojego przedstawiciela ustawowego. Zgody potrzebujesz również, gdy będziesz chciał wypowiedzieć podpisaną już Umowę.
72. Jeśli Twoje dyspozycje przekraczają limit zwykłego zarządu, będziesz potrzebować zgody sądu opiekuńczego.
- Limit zwykłego zarządu jest równy przeciętnemu miesięcznemu wynagrodzeniu w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok.**
73. Przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej może być:
- 1) rodzic (każdy samodzielnie), któremu przysługuje władza rodzicielska;

- 2) opiekun wyznaczony przez sąd, jeśli żaden z rodziców nie ma władzy rodzicielskiej, są nieznani lub jeżeli nie żyją;
- 3) kurator ustanowiony przez sąd, jeżeli żaden z rodziców z władzą rodzicielską nie może reprezentować dziecka.

**74.** Przedstawicielem ustawowymi osoby ubezwłasnowolnionej może być:

- 1) opiekun wyznaczony przez sąd;
- 2) kurator ustanowiony przez sąd,

Przedstawiciel ustawy nie może dysponować Twoim rachunkiem ani pieniędzmi jeśli nie jesteś już osobą małoletnią lub ubezwłasnowolnioną.

**75.** Za czynności dokonywane w ramach zwykłego zarządu uważa się:

- 1) dyspozycje w sprawie otwarcia rachunku;
- 2) dyspozycje w sprawie zmiany waluty rachunku lub przeniesienia środków pieniężnych na inny rachunek małoletniego, niepowodujące naruszenia warunków Umowy;
- 3) dyspozycje wpłat na rachunek w formie gotówkowej i bezgotówkowej;
- 4) dyspozycje wypłat z rachunku w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w granicach zaspokojenia uzasadnionych potrzeb (granice zwykłego zarządu), miesięcznie nie większe niż przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku podawane za rok ubiegły i ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
- 5) dyspozycje wypłat z rachunku w formie bezgotówkowej do wysokości salda na rachunku z jednoczesną wpłatą tych środków na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz tego samego Posiadacza rachunku;
- 6) zasięgnięcie informacji o obrotach i stanach na rachunku;
- 7) zamknięcie rachunku, gdy jego saldo nie przekracza kwoty, o której mowa w pkt 4;
- 8) zamknięcie rachunku z saldem powyżej kwoty, o której mowa w pkt 4, pod warunkiem jednoczesnego przelewu środków w wysokości kwoty będącej różnicą salda na rachunku i kwoty o której mowa w pkt 4, na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz dotychczasowego Posiadacza rachunku.

**76.** Pieniędźmi zgromadzonymi na rachunku osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej mogą dysponować:

- 1) każdy z rodziców, jeśli nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej w zakresie dysponowania majątkiem dziecka, w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
- 2) opiekun lub kurator ustanowiony dla osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych w granicach kwoty wskazanej w orzeczeniu sądu, a jeśli brak takiego wskazania - w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
- 3) osoba małoletnia po ukończeniu 13. roku życia, do wysokości kwoty miesięcznego limitu zwykłego zarządu, jeśli jej przedstawiciel ustawy nie sprzeciwił się temu na piśmie;
- 4) osoba częściowo ubezwłasnowolniona, w granicach kwoty wskazanej przez sąd, a jeśli brak takiego wskazania - w granicach miesięcznego limitu zwykłego zarządu.

**77.** Jeśli jesteś ubezwłasnowolniony otworzymy Ci rachunek, gdy okażesz prawomocne orzeczenie sądu o ustanowieniu i zakresie ubezwłasnowolnienia oraz o ustanowieniu opiekuna lub kuratora.

- 78.** Jeśli uzyskasz pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, Ty lub Twój przedstawiciel ustawowy powinien nas o tym poinformować oraz przedstawić prawomocne orzeczenie sądu w zakresie ubezwłasnowolnienia.
- 79.** Jeśli osiągniesz pełnoletność i będziesz miał pełną zdolność do czynności prawnych, Twój dotychczasowy rachunek przekształcimy na rachunek prowadzony na ogólnych zasadach, zgodnie z warunkami Umowy. Powiadomimy Cię o tej zmianie, w sposób określony w Umowie.
- 80.** Jeśli uzyskasz pełnoletność i pełną zdolność do czynności prawnych, powinieneś niezwłocznie zgłosić się do nas i przedstawić swój dokument tożsamości.
- 81.** Jeśli masz co najmniej 13 lat, ale nie ukończyłeś 18. roku życia lub jesteś częściowo ubezwłasnowolniony, za zgodą Twojego przedstawiciela ustawowego, możesz dysponować pieniędzmi na Twoim rachunku bankowym za pomocą karty debetowej lub w systemie bankowości elektronicznej tylko w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu, który wskazujemy w placówkach Banku.

## **Rozdział 8. Oprocentowanie pieniędzy na rachunku bankowym**

- 82.** Oprocentowanie pieniędzy na rachunkach bankowych może być stałe lub zmienne.
- 83.** Rodzaj i wysokość oprocentowania określamy w Umowie lub w Tabeli oprocentowania.
- 84.** Pieniądze na Twoim rachunku bankowym będą oprocentowane według stawki określonej w Umowie lub w Tabeli oprocentowania w skali rocznej.
- 85.** Pieniądze, które masz na rachunku bankowym, są oprocentowane od momentu kiedy trafią na Twój rachunek, aż do dnia poprzedzającego wypłatę z niego, włącznie z tym dniem.
- 86.** Do obliczania odsetek bierzemy pod uwagę rzeczywistą liczbę dni w miesiącu i 365 dni w roku.
- 87.** Jeśli wpłacisz i wypłacisz pieniądze tego samego dnia, nie naliczamy od nich odsetek.
- 88.** Na lokatach terminowych, które odnawiają się automatycznie, odsetki dopisujemy do kapitału przy automatycznym odnowieniu lokaty na kolejny okres umowny, chyba że zdecydujesz inaczej. Warunki dopisania odsetek do kapitału znajdziesz w Umowie lub potwierdzeniu otwarcia lokaty.
- 89.** Jeśli oprocentowanie jest stałe, możemy je zmienić w dowolnym momencie. Nowe oprocentowanie będzie dotyczyć tylko nowo otwartych lokat lub lokat automatycznie odnawianych na kolejny okres umowny.
- 90.** Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowym oraz oszczędnościowym dopisywane są do kapitału w walucie rachunku na koniec roku kalendarzowego lub w dniu zamknięcia rachunku.
- 91.** Możemy zmienić wysokość oprocentowania środków zgromadzonych na rachunkach oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej w czasie trwania Umowy, na zasadach określonych w pkt. 92 i 93, w przypadku wystąpienia zmiany wysokości stopy redyskonta weksli ustalonej przez Radę Polityki Pieniężnej.
- 92.** Wzrost wysokości stóp, o których mowa w pkt. 91 może skutkować podwyższeniem dotychczasowego oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach o nie więcej niż 80% wzrostu stopy redyskonta weksli, przy czym:
- 1)** nasza decyzja może być podjęta w terminie do 6 miesięcy od daty opublikowania danych o zmianie stopy redyskonta weksli;

- 2) środki zgromadzone na rachunkach oprocentowane są według dotychczasowej stopy procentowej do dnia poprzedzającego (włącznie) ogłoszenie nowej stawki oprocentowania przez Bank.
93. W przypadku obniżenia wysokości stopy redyskonta weksli, Bank może podjąć decyzję o obniżeniu oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku nie więcej niż 80% spadku stopy redyskonta weksli, przy czym:
- 1) nasza decyzja może być podjęta do 6 miesięcy od daty opublikowania danych o zmianie stopy redyskonta weksli;
  - 2) środki zgromadzone na rachunku oprocentowane są według dotychczasowej stopy procentowej do dnia poprzedzającego włącznie ogłoszenie nowej stawki oprocentowania przez nas, z zastrzeżeniem, że zmiana oprocentowania dokonywana jest na zasadach określonych w pkt.96.
94. Nowa stawka oprocentowania, o której mowa w pkt. 92 i pkt. 93, wyliczana jest z dokładnością do jednej setnej części procenta.
95. Zmiana stóp procentowych może być stosowana bez uprzedzenia pod warunkiem, że jest korzystniejsza dla Ciebie.
96. W przypadku zmiany oprocentowania z przyczyn o których mowa w pkt. 91 niezwłocznie zawiadomimy Cię na trwałym nośniku, zgodnie z kanałem komunikacji, który nam wskazałeś nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie. Brak Twojego sprzeciwu wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody, chyba, że złożysz stosowne oświadczenie woli.
- Trwały nośnik to materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie, w tym o zmianie oprocentowania przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwi odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś. Przykładem trwałego nośnika jest email.**

## **Rozdział 9. Dysponowanie środkami na rachunku**

97. Możesz swobodnie korzystać z pieniędzy na rachunku do wysokości dostępnych środków, z wyjątkiem rachunków dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych, gdzie mogą obowiązywać zasady opisane w Rozdziale 7.
98. Jeśli powstanie niedozwolone saldo debetowe:
- 1) będziesz musiał spłacić natychmiast powstałe zadłużenie wraz z odsetkami, najpóźniej w ciągu 7 dni od jego powstania, wpłacając pieniądze na swój rachunek;
  - 2) naliczymy Ci odsetki od kwoty niedozwolonego salda debetowego w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych (odsetki ustawowe to suma stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktu procentowego). Odsetki policzymy od dnia powstania niedozwolonego salda debetowego do dnia przed jego spłatą włącznie.
99. Jeśli nie spłacisz niedozwolonego salda debetowego w terminie upoważniasz nas do tymczasowej blokady Twojej karty oraz do potrącenia zadłużenia wraz z odsetkami z innych środków, które masz na rachunkach u nas.
100. Możesz składać dyspozycje płatnicze, które realizujemy w następujący sposób:
- 1) gotówkowo – w tym wpłaty i wypłaty gotówki w naszych placówkach oraz przy użyciu karty debetowej w bankomatach, wpłatomatach i w ramach usługi cash back.
  - 2) bezgotówkowo – w tym przelewy oraz transakcje bezgotówkowe kartą debetową.
101. Jesteś zobowiązany do zgłoszenia wypłaty gotówki z rachunku:
- 1) w kwocie przekraczającej 100 000,00 PLN na 2 dni robocze przed terminem wypłaty;

- 2) w walucie wymiennej w kwocie przekraczającej 2 000,00 EUR na 4 dni robocze przed terminem wypłaty.
102. W przypadku zgłoszenia wypłaty i nie odebrania jej w uzgodnionym terminie pobierzemy prowizję zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
103. Dyspozycje płatnicze realizujemy zgodnie z zasadami, które opisaliśmy w Godzinach granicznych realizacji przelewów.
- Godziny graniczne realizacji przelewów znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.**
104. Odmówimy realizacji Twojego zlecenia płatniczego z rachunku, jeśli:
- 1) nie będziesz miał wystarczających środków na wykonanie zlecenia płatniczego lub na pokrycie prowizji;
  - 2) nie podasz wszystkich niezbędnych danych do realizacji zlecenia płatniczego lub podasz dane błędne albo niepełne;
  - 3) bank odbiorcy:
    - a) znajduje się w kraju objętym embargiem lub sankcjami międzynarodowymi,
    - b) jest objęty sankcjami międzynarodowymi.
  - 4) wykonanie zlecenia płatniczego będzie niezgodne z przepisami prawa lub porozumieniami międzynarodowymi;
  - 5) otrzymamy zakaz wypłat z Twojego rachunku - od prokuratora, sądu, organu egzekucyjnego lub innej uprawnionej instytucji;
  - 6) nieprawidłowo zautoryzujesz zlecenie płatnicze;
  - 7) użyjesz instrumentu płatniczego, który jest zablokowany lub zastrzeżony.
105. Poinformujemy Cię o odmowie wykonania zlecenia płatniczego, podając powód odmowy i sposób korekty błędów:
- 1) dla zleceń jakie składasz w systemie bankowości elektronicznej – w formie informacji w tym systemie;
  - 2) dla zleceń jakie składasz w formie papierowej – telefonicznie, mailowo (jeśli podałeś nam swój email) lub w formie pisma.
106. Jeśli odmówimy wykonania zlecenia płatniczego, możesz poprawić błędy i ponownie złożyć poprawne zlecenie.
107. Zrealizujemy płatności z Twojego rachunku bez Twojej dyspozycji w następujących przypadkach:
- 1) egzekucji z rachunku;
  - 2) potrącenia naszych zaległych wierzytelności;
  - 3) potrącenia naszych wierzytelności, jeśli mamy prawo ściągnąć ją przed terminem płatności;
  - 4) pobrania należnych nam odsetek, prowizji i opłat, które wynikają z Umowy;
  - 5) prowizji i opłat naliczanych przez banki zagraniczne od zleceń płatniczych;
  - 6) poprawienia naszego błędu, jeśli transakcja została błędnie zaksięgowana.
108. Wstrzymamy wypłatę gotówki w naszej placówce na 12 godzin jeśli masz zastrzeżony numer PESEL i w danym dniu wypłacasz kwotę większą niż limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL.

**Limit wypłat gotówkowych przewidziany dla przypadków z zastrzeżonym numerem PESEL jest trzykrotnością minimalnego wynagrodzenia za pracę.**

109. Jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowe wykonanie Twoich dyspozycji zgodnie z ich treścią.
110. Jeśli nie wykonamy Twojej dyspozycji prawidłowo, ponosimy odpowiedzialność za brak należytej staranności zgodnie z ustawą o usługach płatniczych i przepisami kodeksu cywilnego.

#### **Rozdział 10. Dostawcy Usług**

111. Możesz skorzystać z usług dostawców usług jeśli masz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego.
112. Nie musisz mieć naszej zgody abyś mógł skorzystać z usług oferowanych przez dostawców usług.
113. Jeśli dasz dostęp zdalny do swojego rachunku płatniczego innej osobie, to będzie mogła ona skorzystać z usług dostawców usług.
114. Jeśli wyrazisz zgodę, będziemy mogli przekazywać dostawcom usług:
- 1) informacje inne niż te wymagane na podstawie Regulaminu, wynikające z ustawy o usługach płatniczych;
  - 2) informacje częściej, niż wynika z ustawy o usługach płatniczych;
  - 3) informacje wymagane przez przepisy ustawy o usługach płatniczych, używając innych środków komunikacji niż te określone w Umowie. Możemy pobierać opłaty za przekazanie informacji określonych w niniejszym punkcie zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
115. Jeśli potwierdzamy dostępność środków na rachunku płatniczym nie blokujemy Twoich pieniędzy na tym rachunku.
116. Dla transakcji płatniczych inicjowanych przez dostawcę usług stosujemy zasady rozpatrywania reklamacji opisane w Regulaminie.

#### **Rozdział 11. Przeprowadzanie rozliczeń pieniężnych**

117. Rozliczenia pieniężne przeprowadzamy w PLN i innych walutach obcych, w formie gotówkowej i bezgotówkowej.
118. Rozliczeń gotówkowych dokonasz:
- 1) poprzez wpłatę gotówki na wskazany rachunek;
  - 2) poprzez wypłatę gotówki ze wskazanego rachunku;
  - 3) przy użyciu karty debetowej;
  - 4) na podstawie innego dokumentu bankowego na zasadach obowiązujących u nas.
119. Rozliczeń bezgotówkowych dokonasz:
- 1) w obrocie krajowym w PLN:
    - a) na podstawie polecenia przelewu;
    - b) na podstawie polecenia zapłaty;
    - c) poprzez obciążenie Twojego rachunku wewnętrzną notą memoriałową z tytułu pobranych przez nas prowizji i opłat;
    - d) przy użyciu karty debetowej;
  - 2) w obrocie dewizowym – w krajowych i zagranicznych środkach płatniczych oraz krajowym w walutach wymienialnych:

- a) w drodze realizacji przekazu w obrocie dewizowym,
- b) przy użyciu karty debetowej.

**120.** Możesz wpłacać i wypłacać pieniądze z rachunków w walutach wymiennalnych w:

- 1) polskich złotych (PLN);
- 2) walucie rachunku;
- 3) innej walucie wymiennalnej, w której prowadzimy rachunki;

przy czym gdy dokonujesz wpłaty lub wypłaty środków pieniężnych w walucie innej niż waluta rachunku, przeliczenie waluty wykonamy po kursie jaki u nas obowiązuje w momencie wpłaty lub wypłaty.

**121.** Jeśli wpłacisz gotówkę na rachunek płatniczy u nas, w jego walucie – środki trafią tam niezwłocznie, najpóźniej w tym dniu roboczym i z datą waluty z chwili wpłaty;

**122.** Jeśli dokonasz wpłaty lub wypłaty w walucie innej niż waluta rachunku, przeliczymy środki według kursów kupna / sprzedaży pieniędzy (dla operacji gotówkowych) lub kursów kupna / sprzedaży dewiz (dla operacji bezgotówkowych), które obowiązują u nas w momencie tej wpłaty lub wypłaty.

**123.** Jeśli zdarzy się incydent, który może wpłynąć na Twoje finanse, na przykład oszustwo lub podejrzenie oszustwa, albo zagrożenie bezpieczeństwa, bez zbędnej zwłoki, poinformujemy Cię o tym.

**124.** Możesz składać zlecenia płatnicze w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.

**125.** Jeśli składasz zlecenie w placówce, musisz je potwierdzić podpisem, zgodnym ze wzorem podpisu jaki masz u nas.

**126.** Jeśli składasz zlecenie w systemie bankowości elektronicznej, musisz je potwierdzić w sposób określony dla danego kanału bankowości elektronicznej opisanego w Regulaminie.

**127.** W przypadku poleceń zapłaty, autoryzacji dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na obciążanie Twojego rachunku w tym trybie.

**128.** W przypadku poleceń przelewu realizowanych w formie zleceń stałych autoryzacji dokonujesz poprzez jednokrotne wyrażenie zgody na realizację dyspozycji objętych zleceniem stałym.

**129.** Sposób rozliczania transakcji kartami debetowymi opisujemy w Rozdziale 12 - „Karty debetowe”.

**130.** Za moment otrzymania przez nas zlecenia płatniczego, z wyłączeniem zleceń przelewów z przyszłą datą płatności, które składasz w dni robocze do godziny granicznej, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego zlecenia płatniczego.

**131.** Jeśli zlecenie płatnicze (z wyjątkiem zleceń przelewów wewnętrznych i z przyszłą datą), które złożysz i autoryzujesz w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następujący dzień roboczy.

**132.** Za moment otrzymania zlecenia płatniczego z przyszłą datą płatności (przelew dla którego określiłeś datę realizacji inną niż dzień złożenia tego przelewu) uznajemy dzień, w którym rachunek ma zostać obciążony zgodnie z Twoim zleceniem. Jeśli ten dzień nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie wpłynęło w pierwszy dzień roboczy po tej dacie (z wyjątkiem wewnętrznego przelewu z przyszłą datą płatności).

**133.** Za moment otrzymania przez nas zlecenia przelewu wewnętrznego, uznajemy moment dokonania autoryzacji tego przelewu.

134. Za moment otrzymania przez nas polecenia zapłaty uznajemy dzień wskazany przez odbiorcę do obciążenia Twojego rachunku. Jeżeli wskazany przez odbiorcę dzień do obciążenia Twojego rachunku nie jest dniem roboczym uznajemy, że zlecenie płatnicze otrzymaliśmy w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu. W przypadku gdy odbiorca ma rachunek u nas uznajemy, że polecenie zapłaty otrzymaliśmy w dniu w jakim odbiorca nakazał obciążenie Twojego rachunku.
135. Nie możemy odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego, chyba że nie spełnia to warunków Umowy lub prawo nam na to pozwala lub nakazuje.
136. Zlecenia płatnicze realizujemy na podstawie Twojej dyspozycji – jednorazowej lub stałej.
137. Zrealizowane zlecenia płatnicze prezentujemy w zestawieniu transakcji na wyciągu bankowym.
138. Abyśmy mogli prawidłowo wykonać Twoje zlecenie płatnicze musisz nam podać unikatowy identyfikator odbiorcy.

**Unikatowym identyfikatorem odbiorcy jest numer rachunku odbiorcy w standardzie NRB lub IBAN w rozliczeniach walutowych.**

139. Zlecenie płatnicze uznajemy za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie unikatowym identyfikatorem, bez względu na to jakie są informacje dodatkowe.
140. Jeżeli unikatowy identyfikator jaki podasz będzie nieprawidłowy i według niego zrealizujemy zlecenie płatnicze to nie ponosimy odpowiedzialności za wykonanie takiego zlecenia płatniczego.
141. Na Twoje żądanie możemy podjąć działania w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej - gdy wykonamy zlecenie płatnicze z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora.
142. Po otrzymaniu od Ciebie zgłoszenia, że zlecenie płatnicze wykonaliśmy z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora:
- 1) zawiadomimy posiadacza rachunku o uznaniu jego rachunku kwotą transakcji wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora ze wskazaniem rachunku zwrotu;
  - 2) udostępnimy na Twoje żądanie dane osobowe posiadacza rachunku w celu umożliwienia dochodzenia przez Ciebie zwrotu kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora - jeżeli w ciągu miesiąca posiadacz rachunku nie dokona zwrotu środków;
  - 3) za wykonanie przelewu związanego ze zwrotem kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora nie pobierzemy opłat.

## **Rozdział 12. Karty debetowe**

143. Jesteśmy właścicielem Twojej karty debetowej, a Ty jesteś jej posiadaczem (Użytkownikiem karty).
144. Kartę debetową wydajemy do rachunków bankowych zgodnie z naszą ofertą, którą znajdziesz w Tabeli opłat i prowizji.
145. Kart debetowych nie wydajemy osobom poniżej 13. roku życia, ani całkowicie ubezwłasnowolnionym.
146. Wydamy kartę dla osoby, która ukończyła 13. rok życia lub częściowo ubezwłasnowolnionej, jeśli będziemy mieli zgodę jej przedstawiciela ustawowego.

- 147.** Do jednego rachunku możemy wydać dowolną liczbę kart, chyba że Umowa mówi inaczej. Każdemu Użytkownikowi karty wydajemy jeden typ karty. Do PRP możemy wydać Tobie tylko jedną kartę.
- 148.** Użytkownikiem karty możesz być Ty lub osoba, dla której zawnioskujesz o kartę dodatkową.
- 149.** Kartę debetową wydajemy na podstawie Wniosku o wydanie karty debetowej. Możesz go złożyć w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej. Jeśli wniosek o wydanie karty składasz w systemie bankowości elektronicznej to musisz go zatwierdzić dostępną u nas metodą silnego uwierzytelnienia. Taki wniosek zawsze składa posiadacz rachunku.
- 150.** Wniosek o wydanie karty dla osoby małoletniej, która ma co najmniej 13 lat lub jest częściowo ubezwłasnowolniona – podpisuje ta osoba, za zgodą przedstawiciela ustawowego.
- 151.** Możesz zawnioskować o kartę niespersonalizowaną w naszej placówce. Wydamy ją od razu po podpisaniu wniosku.
- 152.** Kartę niespersonalizowaną wznowimy jako kartę spersonalizowaną na osobę, która o nią wnioskuje.
- 153.** Najpóźniej w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę debetową spersonalizowaną wyślemy Ci kartę oraz kod PIN listem zwykłym. W przypadku karty wirtualnej kod PIN nadajesz sam w systemie bankowości elektronicznej.
- 154.** Jeśli w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o kartę spersonalizowaną:
- 1)** nie otrzymasz koperty z kodem PIN lub kartą, lub
  - 2)** zauważysz, że koperta jest uszkodzona i ktoś mógł odczytać kod PIN lub dane na karcie, lub
  - 3)** zauważysz, że kod PIN jest nieczytelny lub dane na karcie są błędne, powinieneś jak najszybciej nas o tym poinformować. Zajmiemy się wygenerowaniem nowego kodu PIN lub zamówieniem nowej karty. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym.
- 155.** Jeśli razem z kartą niespersonalizowaną:
- 1)** otrzymasz uszkodzony kod PIN, lub
  - 2)** nie otrzymasz kodu PIN w kopercie, lub
  - 3)** otrzymasz niepełny kod PIN w kopercie, lub
  - 4)** otrzymasz kod PIN, który jest nieczytelny,
- wydamy Ci nową kartę niespersonalizowaną z nowym kodem PIN. Możesz także samodzielnie ustawić kod PIN w portalu kartowym lub bankowości elektronicznej.
- 156.** Jeśli karta ma miejsce na podpis musisz ją podpisać.
- 157.** Karta, którą Ci wyślemy (spersonalizowana) lub którą odbierzesz w placówce Banku (niespersonalizowana), jest nieaktywna, z wyjątkiem karty wirtualnej, która jest aktywna w momencie jej wygenerowania. Możesz ją aktywować:
- 1)** w systemie bankowości elektronicznej;
  - 2)** w portalu kartowym;
  - 3)** w naszej placówce.
  - 4)** za pośrednictwem Infolinii Banku BPS S.A pod numerem +48 86 215 50 00.
- 158.** Jeśli wznowimy kartę to:
- 1)** wyślemy ją listem zwykłym na Twój adres korespondencyjny;

- 2) pozostawimy taki sam numer karty oraz kod PIN.
159. Jeśli otrzymasz wznowioną kartę lub jej duplikat powinieneś:
- 1) podpisać kartę, jeśli jest miejsce na podpis;
  - 2) zniszczyć starą kartę, przecinając pasek magnetyczny i mikroprocesor.
160. Jeśli Twoja karta ulegnie uszkodzeniu, możesz złożyć wniosek o duplikat w naszej placówce.
161. Wznowiona karta lub jej duplikat jest nieaktywna. Aby ją aktywować, możesz wybrać jedną z metod:
- 1) wykonać transakcję używając poprawnego numeru kodu PIN lub
  - 2) zrobić inną operację w bankomacie, używając poprawnego numeru kodu PIN.
162. Najpóźniej w ciągu 14 dni od złożenia wniosku o duplikat karty spersonalizowanej wyślemy Ci ją pocztą na adres, który podałeś we wniosku.
163. Duplikat karty niespersonalizowanej jest wysyłany do Banku kurierem.
164. Okres ważności karty znajdziesz na karcie lub części, z której wyłamywana jest karta w przypadku naklejki zbliżeniowej. Ostatni dzień miesiąca, który tam widzisz jest ostatnim dniem ważności karty.
165. Jeśli zmienisz dane jakie są widoczne na karcie automatycznie wyślemy Ci duplikat lub nową kartę.
166. Jeśli poinformujesz nas o zmianie danych jakie są widoczne na karcie co najmniej 45 dni kalendarzowych przed końcem jej ważności, wznowimy Ci kartę z nowymi danymi.
167. Możesz zrezygnować z używania karty w czasie jej ważności jeśli złożysz wypowiedzenie na warunkach określonych w Umowie.
168. W przypadku karty dodatkowej nie musisz wypowiadać Umowy, wystarczy, że poinformujesz nas o rezygnacji z karty.
169. Jeśli nie zrezygnujesz z użytkowania karty na 45 dni przed jej końcem, automatycznie przedłużymy jej ważność na kolejny okres.
170. Twoje obowiązki jako użytkownika karty:
- 1) przechowuj kartę i kod PIN w bezpiecznym miejscu, tak by nie mogły zostać zgubione lub skradzione. Nie trzymaj karty razem z kodem PIN-em, ani w żadnej formie, która umożliwi ich wykorzystanie przez nieuprawnione osoby;
  - 2) nie udostępniaj karty ani kodu PIN-u innym osobom;
  - 3) używaj numeru CVV2/CVC2 w sposób, który zabezpiecza go przed przejęciem przez osoby nieuprawnione;
  - 4) korzystaj z karty zgodnie z Regulaminem;
  - 5) natychmiast poinformuj nas, jeśli zauważysz nieautoryzowaną transakcję lub problem z transakcją.
171. Jako przedstawiciel ustawowy masz obowiązek zapewnić, aby osoba małoletnia lub częściowo ubezwłasnowolniona:
- 1) przechowywała osobno kartę debetową i kod PIN, z zachowaniem należytej staranności;
  - 2) niezwłocznie zgłaszała Ci utratę karty debetowej, w szczególności jej kradzież, zgubienie lub zniszczenie, abyś następnie mógł nam to niezwłocznie zgłosić;
  - 3) nie udostępniała karty debetowej (w tym jej danych: numeru karty, daty ważności, Kodu CVV2/CVC2) i kod PIN osobom nieupoważnionym;

- 4) nie udostępniała osobom nieupoważnionym indywidualnych danych wykorzystywanych przy silnym uwierzytelnieniu transakcji, w szczególności Kodów SMS;
  - 5) użytkowała kartę debetową zgodnie z jej przeznaczeniem;
  - 6) dokonywała transakcji w ramach miesięcznego limitu zwykłego zarządu;
  
  - 7) została przez Ciebie zapoznana z zasadami bezpieczeństwa, o których mowa w Regulaminie.
- 172.** Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje do kwoty 50 euro (po przeliczeniu na PLN), przy czym przeliczenie robimy według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji. Twoja odpowiedzialność za takie transakcje dotyczy sytuacji, gdy:
- 1) użyjesz karty, którą zgubiłeś lub która została Ci skradziona;
  - 2) użyjesz karty, którą ktoś przywłaszczył chyba, że:
    - a) nie miałeś możliwości zauważyć, że karta zaginęła lub została skradziona przed transakcją (chyba że działałeś umyślnie), lub
    - b) utraciłeś kartę przed transakcją, a do jej realizacji doszło przez nasze działanie lub zaniedbanie, albo przez firmę, która działa w naszym imieniu.
- 173.** Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeśli doprowadziłeś do nich umyślnie albo przez rażące niedbalstwo.
- 174.** Jeśli zgłosisz nam nieautoryzowaną transakcję, nie będziesz już odpowiadać za kolejne, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.
- 175.** Do nowej karty generujemy zawsze nowy kod PIN, który jest znany tylko Tobie.
- 176.** Jeśli trzy razy wpiszesz błędny kod PIN to nastąpi odmowa realizacji transakcji i czasowe zablokowanie karty. Kartę będziesz mógł odblokować tego samego dnia dzwoniąc na Infolinię Banku BPS S.A lub następnego dnia po wpisaniu poprawnego kodu PIN.
- 177.** Możesz samodzielnie zmienić kod PIN w portalu kartowym lub systemie bankowości elektronicznej.
- 178.** Jeśli dokonujesz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych kartą Mastercard (w tym transakcji transgranicznych przy użyciu karty) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku najpierw przeliczymy kwotę na EUR według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej w dniu rozliczenia transakcji. Następnie przeliczymy ją na walutę Twojego rachunku po kursie sprzedaży pieniądza, który obowiązywał u nas w ostatniej Tabeli kursowej w dniu poprzedzającym rozliczenie transakcji. Obciążenie na karcie będzie w walucie Twojego rachunku. Tabele kursowe z podaniem daty i godziny, od której obowiązują udostępniamy Ci w naszych placówkach.
- 179.** Jeśli dokonasz transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych kartą debetową Visa (w tym transakcji transgranicznych przy użyciu karty) w walucie innej niż waluta Twojego rachunku to przeliczymy kwotę tej transakcji na PLN według kursu organizacji płatniczej Visa w dniu rozliczenia transakcji. Do tej kwoty doliczymy naszą prowizję za przewalutowanie, zgodnie z naszą Tabelą opłat i prowizji. Kursy przeliczeń znajdziesz na stronie Visa: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.
- 180.** Jeśli dokonasz wypłaty gotówki lub płatności w walucie unijnej, innej niż waluta Twojego rachunku, wyślemy Ci wiadomość SMS na numer telefonu, który nam podałeś. W SMS-ie poinformujemy Cię o opłatach związanych z

przewalutowaniem, wyrażonych jako procent marży w stosunku do referencyjnego kursu wymiany EUR ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Taką wiadomość wyślemy raz w miesiącu, po Twojej pierwszej transakcji w danej walucie. Będzie to dotyczyło każdej karty wydanej do Twojego rachunku.

- 181.** Transakcje jakie dokonujesz kartą rozliczamy na Twoim rachunku najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu tego rozliczenia od organizacji płatniczej.
- 182.** Możemy ustanowić blokadę środków pieniężnych z tytułu nierozliczonych operacji dokonanych przy użyciu karty. Blokadę anulujemy w momencie obciążenia Twojego rachunku kwotą rozliczonej operacji lub po upływie 7 dni od dnia dokonania operacji, jeżeli nie otrzymamy potwierdzenia jej rozliczenia. W przypadku nieotrzymania potwierdzenia rozliczenia operacji w terminie 7 dni, możemy obciążyć Twój rachunek kwotą operacji oraz należnymi opłatami i prowizjami w terminie późniejszym, po otrzymaniu potwierdzenia rozliczenia operacji, przy czym obciążenia dokonamy z datą rozliczenia operacji.
- 183.** W przypadku operacji dokonywanych bez blokady środków, saldo rachunku będziemy pomniejszać dopiero w chwili rozliczenia operacji z datą jej rozliczenia. W takim przypadku na rachunku może spowodować powstanie zadłużenia przeterminowanego na rachunku.
- 184.** Kartą możesz dokonywać transakcji do wysokości dostępnych środków na rachunku, w ramach limitu, jeżeli taki został przez Ciebie ustalony, w ramach maksymalnych limitów:
- 1)** dziennego limitu wypłat gotówki wynoszącego odpowiednio 10 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz 10 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro;
  - 2)** dziennego limitu transakcji bezgotówkowych wynoszącego odpowiednio 50 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz 15 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro, w tym również dla transakcji internetowych;
  - 3)** limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski ustalanego przez organizacje płatnicze.
  - 4)** limitu jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi cash back do 1000 PLN dla kart Visa i Mastercard z wyłączeniem naklejki zbliżeniowej oraz karty wydanej w walucie rozliczeniowej innej niż PLN; warunkiem wypłaty jest jednoczesne dokonanie transakcji bezgotówkowej na terenie Polski – nie jest możliwa sama wypłata gotówki.
- 185.** Możesz określić własne dzienne limity transakcyjne dla karty, dla transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) jak i gotówkowych, niższe od limitów transakcyjnych określonych w punkcie powyżej. Te limity możesz w każdej chwili zmieniać w systemie bankowości elektronicznej oraz poprzez złożenie odrębnej dyspozycji w naszej placówce. Możesz też wyzerować wybrane limity transakcyjne, jeśli nie będziesz korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.
- 186.** Jeśli we wniosku o kartę nie określiłeś limitów zgodnie z pkt 184, a w Umowie nie uzgodniliśmy inaczej, wówczas Twój domyślny dzienny limit wypłat gotówki oraz transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) kartą wyniesie 5 000 PLN, przy czym w przypadku transakcji dokonywanych w walutach innych niż PLN i obsługiwanych przez kartę walutową limit ten jest równoważnością przeliczenia transakcji dokonanych w obcej walucie na PLN wg kursów dostępnych na stronie organizacji Visa: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>. Dyspozycję o zmianę limitu jaką złożysz w naszej placówce realizujemy w terminie maksymalnie 2 dni roboczych.

- 187.** Nie akceptujemy transakcji w przypadku próby dokonania jej:
- 1)** na kwotę, która przekracza wartość dostępnych środków lub wartość limitu transakcyjnego;
  - 2)** przy użyciu karty zastrzeżonej lub czasowo zablokowanej;
  - 3)** kartą, której numer kodu PIN lub możliwość dokonywania transakcji internetowych z użyciem zabezpieczenia 3D Secure jest zablokowana;
  - 4)** kartą, do której utracono prawo użytkownika.
- 188.** Karty debetowej nie możesz używać niezgodnie z prawem. Możesz odstąpić od Umowy w zakresie karty debetowej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania pierwszej karty wydanej do rachunku, o ile nie dokonałeś żadnej transakcji płatniczej przy użyciu tej karty, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu.
- 189.** Karty z funkcją zbliżeniową są wyposażone w antenę zbliżeniową.
- 190.** Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, bez konieczności wprowadzenia kodu PIN, przeprowadzanych na terenie Polski ustalają organizacje płatnicze. Skorzystanie po raz pierwszy z funkcjonalności zbliżeniowej kartą, która posiada taką funkcjonalność wymaga wykonania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.
- 191.** Transakcję zbliżeniową przekraczającą kwotę ustalonego limitu kwotowego zrealizujesz, ale dodatkowo będziesz musiał potwierdzić ją poprzez wprowadzenie kodu PIN.
- 192.** Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako stykowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS mimo, że zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.
- 193.** Możesz w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności zbliżeniowych składając odpowiednią dyspozycję w naszej placówce, w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej. Jeśli masz kartę z paskiem magnetycznym, możesz w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności kartą w terminalach POS przy użyciu paska magnetycznego. W tym celu złóż dyspozycję w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.
- 194.** Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty są autoryzowane w ramach silnego uwierzytelnienia przez Użytkownika karty poprzez:
- 1)** wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz placówkach banków;
  - 2)** podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2/CVC2 – w przypadku transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon oraz zastosowanie zabezpieczenia 3D Secure;
  - 3)** zbliżenie karty, posiadającej funkcjonalność zbliżeniową, do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych.
- 195.** Uwierzytelnienie 3D Secure, które otrzymujesz w postaci wiadomości tekstowej SMS lub jako metoda autoryzacji w bankowości mobilnej jest unikalne dla każdej transakcji internetowej, dla której zostanie wygenerowane. Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła 3D Secure spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej z zabezpieczeniem 3D Secure. Możesz odblokować zabezpieczenie 3D Secure tego samego dnia za pośrednictwem Infolinii Banku BPS lub w naszej placówce. Jeśli tego nie uczynisz zabezpieczenie 3D Secure zostanie automatycznie odblokowane następnego dnia.
- 196.** Urządzenia, na które otrzymujesz Uwierzytelnienie 3D Secure, powinno być zabezpieczone hasłem dostępu znanym tylko Tobie.

- 197.** Podczas realizacji transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność abyś okazał dokument stwierdzający Twoją tożsamość oraz złożył podpis na dowodzie dokonania transakcji. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.
- 198.** Przy pobieraniu gotówki z bankomatu musisz postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie urządzenia.
- 199.** Jednorazowa transakcja w usłudze cash back nie może przekroczyć limitu określonego przez organizację płatniczą.
- 200.** Przy transakcjach mających charakter powtarzalny (które obciążają Twój rachunek przy użyciu karty np. co miesiąc, jak abonament, prenumerata itp.) masz obowiązek odłączyć kartę od tych transakcji w terminie 30 dni kalendarzowych przed datą rezygnacji z karty.
- 201.** Jeśli posiadasz kartę do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego możesz dokonywać nią wpłat gotówki w bankomatach, które posiadają taką funkcjonalność. Taką wpłatę dokonujesz na rachunek bankowy powiązany z kartą.
- 202.** Wpłaty gotówkowe w bankomatach, które mają taką funkcjonalność możesz dokonywać tylko banknotami emitowanymi przez Narodowy Bank Polski i są one autoryzowane tak, jak w przypadku wypłat gotówkowych kartą.
- 203.** Informację dotyczącą dostępności usługi oraz listę bankomatów, które mają funkcjonalność wpłat gotówkowych kartą udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 204.** Za wpłaty gotówkowe w bankomatach kartą pobieramy opłaty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
- 205.** Nie będziesz mógł używać karty, gdy:
- 1) upłynie termin ważności karty;
  - 2) karta zostanie zniszczona lub uszkodzona;
  - 3) umrzesz;
  - 4) karta zostanie zablokowana lub zastrzeżona;
  - 5) czasowo zablokujesz kartę;
  - 6) złożyłeś wniosek o wymianę karty na nową lub wydanie duplikatu karty;
  - 7) utraciłeś pełną zdolność do czynności prawnych;
  - 8) upłynął okres wypowiedzenia Umowy.
- 206.** W sytuacji opisanej wyżej obciążymy Twój rachunek wszystkimi transakcjami wykonanymi przy użyciu karty oraz należnymi nam opłatami i prowizjami związanymi z używaniem karty do dnia określonego w punkcie wyżej.
- 207.** Karty zablokowanej nie możesz ponownie użyć, chyba że karta została zablokowana tylko czasowo.
- 208.** Możemy zablokować Twoją kartę:
- 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, o których mowa w pkt. 210-211;
  - 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
- 209.** Możemy zablokować Twoją kartę w przypadku naruszenia przez Ciebie zasad określonych w Regulaminie lub w Umowie.

- 210.** Zablokujemy Twoją kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia wynikającego z używania karty, w tym przypadku podejrzenia sfałszowania karty.
- 211.** Zablokujemy Twoją kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez osoby trzecie związane z kartą, a w szczególności w przypadku podejrzenia sfałszowania karty.
- 212.** W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przy użyciu karty utraconej, zawiadamiamy organ ścigania.
- 213.** Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – robimy to niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
- 214.** Możemy czasowo zablokować kartę na wniosek Twój lub osoby trzeciej. Czasowa blokada karty działa od momentu jej włączenia do czasu aż ją odwołasz.
- 215.** Czasowej blokady karty dokonujemy też w przypadku:
- 1)** podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub
  - 2)** gdy celowo wprowadzisz nas w błąd w wyniku podania nieprawdziwych informacji we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty lub
- Zdejmujemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.
- 216.** Jeśli dyspozycję o czasową blokadę złożyłeś Ty, to powinieneś pamiętać o odblokowaniu karty w terminie określonym w punkcie poniżej. Odblokujesz kartę:
- 1)** osobiście w naszej placówce lub
  - 2)** poprzez portal kartowy lub w systemie bankowości elektronicznej
- 217.** Jeżeli w ciągu 60 dni od dnia złożenia wniosku o czasowe zablokowanie nie zgłosisz żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej, czyli zastrzeżenia karty.
- 218.** Możesz tymczasowo zablokować lub zastrzec kartę debetową osoby małoletniej lub częściowo ubezwłasnowolnionej, jako jej przedstawiciel ustawowy.
- 219.** Osoba małoletnia lub częściowo ubezwłasnowolniona, która jest użytkownikiem karty może ją samodzielnie tymczasowo zablokować.
- 220.** Masz obowiązek niezwłocznie zgłosić nam stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do karty wybierając jeden ze sposobów:
- 1)** telefonicznie poprzez Infolinię Banku BPS S.A, lub
  - 2)** osobiście w naszej placówce, lub
  - 3)** za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828.
- Po otrzymaniu takiego zgłoszenia od razu zastrzeżemy kartę co oznacza, że nie będziesz mógł z niej korzystać.
- 221.** W przypadku powiadomienia nas o kradzieży karty powinieneś złożyć oświadczenie o okolicznościach kradzieży i potwierdzenie zgłoszenia kradzieży od Policji.
- 222.** Po zastrzeżeniu karty możemy na Twój wniosek wydać kartę z nowym numerem, kodem PIN i datą ważności.
- 223.** Nową kartę, wydaną w miejsce karty zastrzeżonej, wysyłamy pocztą, listem zwykłym, w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie nowej karty, na krajowy adres korespondencyjny, który

wskażesz we wniosku. Karta jest nieaktywna. Aby ją aktywować musisz wykonać te same czynności co w przypadku nowej karty, wydawanej po raz pierwszy.

- 224. W przypadku utraty lub zgubienia karty za granicą (jeśli była to karta VISA) - po zgłoszeniu tego faktu pod numerem telefonu podanym na karcie możesz skorzystać z awaryjnej wypłaty gotówki w wybranym banku uczestniczącym w systemie VISA
- 225. Masz obowiązek utrzymywać na rachunku bankowym środki pieniężne w wysokości, które zapewnią pokrycie kwot transakcji dokonanych wszystkimi kartami wydanymi do Twojego rachunku, również kartami dodatkowymi oraz opłat i prowizji, wynikających z Tabeli opłat i prowizji.
- 226. Jeśli na Twoim rachunku bankowym pojawi się niedozwolone saldo debetowe powstałe na skutek transakcji dokonanych przy użyciu kart powiązanych z tym rachunkiem wezwiemy Cię do zapłaty zgodnie z zapisami określonymi w punkcie 98.
- 227. Transakcje dokonywane kartą księgujemy na Twoim rachunku bankowym najpóźniej w następnym dniu roboczym po tym, gdy otrzymamy od organizacji płatniczej informację o ich rozliczeniu.

### **Rozdział 13. Usługa bankowości elektronicznej i telefonicznej**

- 228. W ramach usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej udostępniamy Ci:
  - 1) system bankowości internetowej;
  - 2) system bankowości mobilnej;
  - 3) telefoniczną usługę na hasło;
  - 4) usługa Powiadomienia SMSBanking
- 229. Możesz otrzymać dostęp do systemu bankowości elektronicznej po podpisaniu Umowy i złożeniu wniosku o usługę bankowości elektronicznej.
- 230. To Ty podpisujesz Umowę i wniosek o dostęp do usługi bankowości elektronicznej, który określa zakres uprawnień Użytkowników i opcjonalnie limity zleceń płatniczych. W każdym czasie możesz zmienić wysokość limitów określonych we wniosku, jak również wyzerować limity ze względów bezpieczeństwa.
- 231. W przypadku zmiany Użytkowników lub zmiany rachunków bankowych dostępnych w usłudze bankowości elektronicznej lub zmiany uprawnień Użytkowników to Ty jako posiadacz rachunku składasz w naszej placówce zaktualizowany wniosek o dostęp do usługi bankowości elektronicznej lub dyspozycję cofnięcia dostępu do usługi bankowości elektronicznej.
- 232. Wniosek o dostęp do systemu bankowości elektronicznej lub o zmianę uprawnień w zakresie bankowości elektronicznej możesz złożyć jedynie w naszej placówce.
- 233. Za pomocą systemu bankowości elektronicznej udostępniamy:
  - 1) informacje o stanie środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach bankowych;
  - 2) wykonywanie transakcji płatniczych;
  - 3) otwieranie i zarządzanie lokatami terminowymi;
- 234. System bankowości elektronicznej jest dostępny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Zastrzegamy sobie jednak możliwość wprowadzenia przerw niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym jego funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem. Powiadomimy Użytkownika o

- planowanej przerwie publikując odpowiednią informację na naszej stronie internetowej co najmniej dzień przed planowaną przerwą.
235. Aby korzystać z systemu bankowości elektronicznej potrzebny jest sprawny komputer z dostępem do Internetu i przeglądarka obsługująca protokół szyfrujący TLS. Komputer powinien mieć aktualny system operacyjny, przeglądarkę oraz działające oprogramowanie antywirusowe i zaporę sieciową („firewall”).
  236. Aby korzystać z systemu bankowości mobilnej potrzebna jest aplikacja wskazana przez nas i zainstalowana na urządzeniu mobilnym.
  237. Aby korzystać z systemu usługi bankowości telefonicznej potrzebny jest aparat telefoniczny z tonowym wybieraniem numerów.
  238. Dla potrzeb silnego uwierzytelnienia w systemie bankowości mobilnej i systemie bankowości elektronicznej Użytkownik powinien posiadać urządzenie mobilne z krajowym numerem telefonu.
  239. Zasady postępowania podczas aktywacji dostępu do systemu bankowości elektronicznej i uwierzytelniania oraz wszelkich informacji dotyczących działania systemu bankowości elektronicznej udostępniamy na naszej stronie internetowej.
  240. Abyś mógł korzystać z usługi bankowości elektronicznej wydamy Ci login, który jest Twoim identyfikatorem niezbędnym w procesie logowania.
  241. Podczas pierwszego logowania do systemu bankowości elektronicznej otrzymasz hasło tymczasowe za pomocą wiadomości SMS, które umożliwi Ci ustawienie Twojego własnego hasła stałego. Hasło wykorzystasz w każdym kolejnym procesie logowania.
  242. Skorzystanie z systemu bankowości mobilnej przy pierwszym logowaniu wymaga od Ciebie ustawienia własnego kodu e-PIN.
  243. Środki dostępu służą do potwierdzenia tożsamości Użytkownika oraz do zatwierdzania transakcji płatniczych i innych dyspozycji w systemie bankowości elektronicznej.
  244. Wszystkie dyspozycje dotyczące dysponowania rachunkiem bankowym, które składane są przez Użytkowników dokonywane są w Twoim imieniu i na Twoją rzecz.
  245. Zabezpieczamy informacje o wszystkich działaniach Użytkowników w systemie bankowości elektronicznej, aby mogły być dowodem w przypadku sporów dotyczących usług, które świadczymy za pośrednictwem tego systemu.
  246. Użytkownicy zatwierdzają dyspozycje z użyciem silnego uwierzytelnienia za pomocą wydanych im środków dostępu do usługi bankowości elektronicznej poprzez:
    - 1) podanie kodu SMS wraz z PINem lub
    - 2) akceptację Powiadomienia Push wraz z e-PINem lub
    - 3) wprowadzenie danych biometrycznych z e-PINem.
  247. Po aktywacji dostępu do usługi bankowości elektronicznej, musisz ustalić własne hasło Użytkownika, które wraz z Twoim identyfikatorem (login) umożliwia uwierzytelnianie.
  248. Po 90 dniach od ostatniej poprawnej zmiany lub potwierdzenia hasła do logowania masz obowiązek je zmienić lub potwierdzić, że ma być dalej aktualne. Każde z tych działań musisz zatwierdzić w sposób opisany w pkt 246.

- 249.** System bankowości elektronicznej wyposażony jest w możliwość zapisywania wybranych urządzeń jako zaufanych. Po podaniu loginu oraz hasła w procesie logowania Użytkownik dokonuje wyboru jednej z opcji: jednorazowego zalogowania do systemu bądź dodania urządzenia do zaufanych, zgodnie z metodami opisanymi w pkt. 246.
- 250.** Masz obowiązek przechowywać i skutecznie chronić środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej zachowując należytą staranność – w tym także odpowiednio chronić komputery i urządzenia mobilne, przez które z niej korzystasz.
- 251.** Nie udostępniaj swoich środków dostępu do bankowości elektronicznej osobom nieuprawnionym.
- 252.** Swój identyfikator Użytkownika możesz podać naszemu pracownikowi w przypadku, kiedy składasz u nas dyspozycję, reklamację lub inne zgłoszenie.
- 253.** W przypadku utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie środków dostępu do systemu bankowości elektronicznej przez osobę nieuprawnioną złoś dyspozycję zablokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej. W imieniu osoby małoletniej/ubezwłasnowolnionej złożysz taką dyspozycję jeśli jesteś jej przedstawicielem ustawowym.
- 254.** Dyspozycję możesz złożyć pisemnie w naszej placówce lub w systemie bankowości elektronicznej.
- 255.** Dyspozycję zablokowania wykonamy niezwłocznie po otrzymaniu Twojej dyspozycji.
- 256.** W przypadku gdy złożysz dyspozycję blokady w systemie bankowości elektronicznej zrealizujemy ją automatycznie, czyli bez udziału naszego pracownika.
- 257.** Dyspozycję zablokowania każdy Użytkownik składa w odniesieniu do własnego dostępu.
- 258.** Dyspozycję odblokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej składasz w odniesieniu do własnego dostępu. Dyspozycję odblokowania możesz złożyć pisemnie w naszej placówce.
- 259.** W przypadku zablokowania dostępu do systemu bankowości elektronicznej z powodu utraty, kradzieży, wejścia w posiadanie lub podejrzenia wejścia w posiadanie przez osobę nieuprawnioną, złoś pisemnie w naszej placówce dyspozycję wydania nowych środków dostępu.
- 260.** Mamy prawo zablokować Twój dostęp do kanałów bankowości elektronicznej w przypadku:
- 1)** naruszenia przez Ciebie zasad określonych w Regulaminie lub Umowie;
  - 2)** celowego wprowadzenia nas w błąd przy zawieraniu Umowy;
  - 3)** podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ciebie lub osobę trzecią w związku z używaniem kanałów bankowości elektronicznej.
- Taka blokada będzie trwała, aż przyczyny jej nałożenia zostaną usunięte.
- 261.** Poinformujemy Cię telefonicznie o blokadzie kanałów bankowości elektronicznej przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – zrobimy to niezwłocznie po ich zablokowaniu. Możemy tego nie zrobić, jeśli wynika to ze względów bezpieczeństwa lub wymagają tego od nas przepisy prawa.
- 262.** Masz obowiązek na bieżąco sprawdzać prawidłowość składanych dyspozycji, w szczególności prawidłowość numerów uznawanych i obciążanych rachunków bankowych, a także statusy dyspozycji, a w przypadku wystąpienia nieprawidłowości powinieneś od razu nas o tym poinformować.

- 263.** Reklamacje związane z funkcjonowaniem systemu bankowości elektronicznej zgłoś niezwłocznie w sposób określony w Regulaminie.
- 264.** Telefoniczna usługa na hasło, dostępna przez nasz Bank, pozwala sprawdzić saldo, dostępne środki, odsetki i obroty na wszystkich Twoich rachunkach u nas w godzinach naszej pracy.
- 265.** Posiadacz rachunku składa w Banku pisemną dyspozycję dotyczącą korzystania z Telefonicznej usługi na hasło.
- 266.** W celu zmiany hasła lub zablokowania usługi Posiadacz rachunku składa pisemną dyspozycję w Banku.
- 267.** Posiadacz rachunku ponosi pełną odpowiedzialność za skutki ujawnienia hasła osobom trzecim.
- 268.** Bank odmawia udzielenia informacji, jeżeli podane przez Posiadacza rachunku dane są niezgodne z zapisami dyspozycji.
- 269.** Bank zobowiązuje się do zabezpieczenia hasła przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 270.** SMSBanking zapewnia jednokierunkową komunikację za pomocą wiadomości SMS pomiędzy Tobą a nami oraz wsparcie procesów zapewniających Ci dostęp do kanału SMS.
- 271.** Za pośrednictwem SMSBanking możesz:
- a) uzyskiwać aktualne informacje o rachunkach bankowych;
  - b) otrzymywać automatyczne powiadomienia po zdarzeniu (np. operacje - uznania, obciążenia, blokady – operacje kartą, wolne środki).
- 272.** Warunkiem korzystania przez Ciebie z SMSBanking jest podpisanie Umowy, złożenie dyspozycji oraz posiadanie telefonu komórkowego działającego w dowolnej sieci komórkowej polskiego operatora.
- 273.** Możesz wskazać maksymalnie dwa numery telefonu do korzystania z SMSBanking.
- 274.** Aktywacja SMSBanking następuje u nas.
- 275.** Modyfikacji usług dostępnych przez SMSBanking możesz dokonać u nas.
- 276.** Usługa SMSBanking przestaje być świadczona w przypadku rozwiązania Umowy lub złożonej przez Ciebie rezygnacji ze świadczenia usługi SMSBanking.
- 277.** Usługa SMSBanking działa całą dobę, siedem dni w tygodniu.

#### **Rozdział 14. Silne uwierzytelnienie**

- 278.** Uwierzytelniamy Ciebie, Użytkowników oraz Użytkowników Kart, kiedy rozpoczynacie zlecenie płatnicze oraz:
- 1)** chcecie uzyskać dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
  - 2)** zleacie elektroniczną transakcję płatniczą;
- przeprowadzacie czynności w kanałach zdalnych, które mogą się wiązać z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innego naruszenia prawa, za wyjątkiem sytuacji, które opisujemy w pkt. 248.
- 279.** Zastosujemy silne uwierzytelnianie Ciebie, Użytkownika oraz Użytkownika karty kiedy transakcja płatnicza, którą wykonujecie dynamicznie łączy się z określoną kwotą i określonym odbiorcą.
- 280.** Zastosujemy silne uwierzytelnienie usług, które świadczą dostawcy usług zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym rozdziale.

- 281.** Aby dostawca usług mógł zrealizować Twoją transakcję płatniczą, zgodę wyrazisz w umowie między Tobą, a dostawcą usług. Wyjątkiem są usługi potwierdzania dostępności środków na rachunku płatniczym, na które wyrażasz zgodę w naszym systemie bankowości elektronicznej. Jeśli wycofasz zgodę uwzględnimy to również dla transakcji, których nie zrealizowałeś do momentu gdy potwierdziłeś nam wycofanie zgody.
- 282.** Jeśli dostawca usług nie zrealizuje usługi płatniczej, poinformujemy Cię o tym i podamy przyczynę.
- 283.** Jeśli nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia Ciebie Użytkownika lub Użytkownika karty, a proces od nas tego wymagał to nie poniesiecie odpowiedzialności za te transakcje. Wyjątkiem są sytuacje kiedy działaliście umyślnie.
- 284.** Masz obowiązek przechowywać urządzenie mobilne zachowując należyłą staranność w sposób, który zabezpieczy przed jego utratą, dostępem do niego przez osoby nieuprawnione, aby nie mogły z niego skorzystać oraz go ukraść jeśli:
- 1) wykorzystujesz urządzenie mobilne do logowania do usługi bankowości elektronicznej,
  - 2) wykorzystujesz urządzenie mobilne jako urządzenie do silnego uwierzytelnienia.
- 285.** Nie zastosujemy silnego uwierzytelnienia gdy:
- 1) usługi są świadczone przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych – jeśli nie wchodzi o posiadanie środków pieniężnych, których dotyczy transakcja płatnicza;
  - 2) transakcja płatnicza jest przeprowadzona przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, jest dokonywana obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego oraz doliczana do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z warunkami ustawy o usługach płatniczych;
  - 3) transakcja zbliżeniowa jest wykonywana na kwotę zgodną z obowiązującym limitem transakcji zbliżeniowych na terenie Polski i zgodnie z Regulaminem nie wymaga zatwierdzenia kodem PIN;
  - 4) transakcja płatnicza do zaufanych odbiorców jest zlecana w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Użytkownik zalogował się do swojego rachunku w trybie on-line, używając silnego uwierzytelnienia;
  - 5) realizujemy zautoryzowane zlecenie stałe;
  - 6) realizujemy przelewy między Twoimi rachunkami u nas;
  - 7) zlecisz transakcję płatniczą kartą do zaufanych odbiorców w portalu kartowym.

## **Rozdział 15. Warunki realizacji przekazów w ramach polecenia przelewu w walucie obcej i innych poleceń**

- 286.** Wykonujemy przekazy na rzecz lub z polecenia Twojego lub osób, które do tego upoważniłeś w formie:
- 1) Polecenia przelewu SEPA, jeśli spełniają warunki:
    - a) waluta transakcji EUR,
    - b) podałeś prawidłowy numer rachunku bankowego odbiorcy w standardzie IBAN oraz kod BIC,
    - c) opcja kosztowa „SHA”,
    - d) tryb realizacji standardowy,
    - e) brak banków pośredniczących,
    - f) bank zleceniodawcy i bank odbiorcy przelewu uczestniczą w poleceniach przelewu SEPA – SCT [SEPA Credit Transfer],
    - g) rachunek odbiorcy prowadzi bank z siedzibą w kraju, który jest członkiem Jednolitego Obszaru Płatności w Euro.

- 2) polecenia wypłaty;
  - 3) polecenia przelewu TARGET;
  - 4) polecenia przelewu w walucie obcej.
- 287.** Za realizację przekazów pobieramy opłaty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
- 288.** Przekazy zrealizujesz w walutach wymienialnych, które określamy w Tabeli kursowej lub w PLN.
- 289.** W przypadku przekazów składanych w naszej placówce od równowartości powyżej 20 000,00 PLN, ustalonej według obowiązującego w dniu realizacji kursu średniego NBP, możesz wynegocjować z nami kurs kupna lub sprzedaży waluty gdy udzielisz nam stosowne pełnomocnictwo. Jego wzór znajdziesz w formularzu dostępnym w naszej placówce. Przekazy wychodzące realizowane za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej nie podlegają negocjacji.
- 290.** Jeżeli przekaz realizujesz w innej walucie niż waluta rachunku, to do jego rozliczenia zastosujemy kurs kupna lub sprzedaży walut, który jest aktualny w momencie kiedy go rozliczamy.
- 291.** Za realizację przekazów transgranicznych w walucie EUR pobieramy opłaty, które są równe opłatom za płatności krajowe. Wykorzystujemy do tego systemy rozliczeniowe. Systemami korespondencyjnymi u nas są Elixir i SEPA oraz TARGET2 i SORBNET.
- 292.** Jeśli złożysz dyspozycję przekazu nasze systemy automatycznie sprawdzą parametry zlecenia i zakwalifikują przekaz do odpowiedniej kategorii: polecenie przelewu SEPA, polecenie przelewu w walucie obcej, polecenie przelewu TARGET lub polecenie wypłaty.
- 293.** Na podstawie Twojej pisemnej lub elektronicznej dyspozycji, prześlemy zagraniczne lub krajowe środki płatnicze. Dyspozycję zrealizujemy zgodnie z określoną przez Ciebie kwotą i na rzecz odbiorcy, którego wskazałeś.
- 294.** Możesz odwołać zlecenie płatnicze przekazu w obrocie dewizowym do chwili gdy je otrzymamy, czyli do momentu gdy zgodnie z Regulaminem udzieliłeś nam zgody na jego wykonanie.
- 295.** Możesz złożyć prośbę o zwrot autoryzowanego zlecenia płatniczego (anulowanie). Kiedy ją otrzymamy, podejmiemy działania aby przekaz anulować, za co pobierzemy od Ciebie opłaty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji. Zwrot środków na Twój rachunek dokonamy od razu kiedy je odzyskamy i w kwocie, którą otrzymamy. Nie gwarantujemy, że bank odbiorcy lub bank pośredniczący, uwzględni Twoją prośbę o anulowanie.
- 296.** Realizujemy transakcje płatnicze w określonym przez Ciebie trybie standardowym lub pilnym, z którego wynika data waluty.
- 297.** Dla przekazów w walucie EUR zlecenie płatnicze ze standardowym trybem realizacji realizujemy z datą waluty D+1, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z uwzględnieniem pkt. 309-310.
- 298.** Dla przekazów w pozostałych walutach zlecenie płatnicze złożone ze standardowym trybem realizujemy z datą waluty D+2, gdzie D oznacza dzień przyjęcia zlecenia do realizacji, z uwzględnieniem pkt. 309-310.
- 299.** Dla zleceń w walutach USD, EUR, GBP, PLN możesz zlecić przekaz w trybie pilnym. Abyśmy mogli zastosować tryb pilny musisz to wyraźnie wskazać w dyspozycji przekazu. Za zrealizowanie przekazu w trybie pilnym pobierzemy dodatkowe prowizje, zgodnie z naszą Tabelą opłat i prowizji.
- 300.** Zlecenie płatnicze złożone w trybie pilnym, oznacza jego realizację z datą waluty D, czyli równą dacie złożenia dyspozycji, z uwzględnieniem pkt. 312. W przypadku trybu pilnego mamy obowiązek przekazać środki w

- wyznaczonym terminie na rachunek banku odbiorcy. W przypadku realizacji zleceń do banku poza Europejskim Obszarem Gospodarczym czas realizacji może być dłuższy ze względu na różnice stref czasowych.
- 301.** Polecenie przelewu SEPA realizujemy tylko w trybie standardowym.
  - 302.** Wykonamy przekaz w walucie EUR do banku odbiorcy, który jest na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Uznamy rachunek banku odbiorcy nie później niż do końca następnego dnia roboczego, po dniu kiedy otrzymaliśmy zlecenie płatnicze.
  - 303.** Przekaz w walucie innego państwa z Europejskiego Obszaru Gospodarczego powoduje uznanie rachunku banku odbiorcy nie później niż 4 dni od momentu kiedy otrzymaliśmy zlecenie płatnicze.
  - 304.** Uznanie rachunku zagranicznego banku odbiorcy z tytułu realizacji przekazu innego niż określone w pkt. 302-303. następuje w terminie zależnym od banku pośredniczącego, z uwzględnieniem pkt. 297-300.
  - 305.** Dla transakcji płatniczych, które są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z bankami z Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zleceniodawca i odbiorca ponoszą opłaty. Opłaty są określone w umowie, która została zawarta przez każdego z nich ze swoim bankiem co oznacza, że jedyną dostępną opcją, jest opcja kosztowa SHA.
  - 306.** Zlecenia płatnicze w ramach polecenia przelewu SEPA realizujemy tylko w opcji kosztowej SHA.
  - 307.** Przy wyznaczaniu daty waluty uwzględnimy dni wolne od rozliczeń w walucie przekazu lub w Polsce.
  - 308.** Nie realizujemy zleceń płatniczych wychodzących z opcją kosztową BEN.
  - 309.** To my wybieramy system rozliczenia płatności i bank pośredniczący przy czym:
    - 1)** przekazy, które spełniają wymogi SEPA realizujemy jako SEPA;
    - 2)** przekazy, które nie spełniają wymogów SEPA w walucie EUR np. wskazana data waluty pilna lub opcja kosztowa OUR realizujemy za pośrednictwem systemu TARGET2 (pod warunkiem, że bank odbiorcy jest uczestnikiem systemu TARGET2);
    - 3)** pozostałe przekazy realizujemy za pośrednictwem sieci SWIFT.
  - 310.** Bank pośredniczący może w razie potrzeby, korzystać z pośrednictwa innych banków.
  - 311.** Kiedy składasz u nas dyspozycję przekazu musisz mieć środki na pokrycie jego kwoty oraz prowizji lub opłat związanych z przekazem, zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji.
  - 312.** Realizujemy przekazy w trybie standardowym i pilnym. Jeśli złożysz i autoryzujesz zlecenie przekazu w dni robocze po godzinie granicznej lub w dni wolne od pracy, uznamy je za otrzymane w pierwszy następny dzień roboczy.
  - 313.** Zlecenie przekazu rozliczymy, gdy przyjmiesz Twoją dyspozycję. Wtedy obciążymy Twój rachunek kwotą transakcji oraz opłatami lub prowizjami, zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji.
  - 314.** Kiedy zlecasz przekaz za pośrednictwem SWIFT, Twoje dane osobowe możemy przekazać administracji rządowej Stanów Zjednoczonych. Jest to nasz obowiązek, który wynika z umowy między Unią Europejską, a Stanami Zjednoczonymi Ameryki o przetwarzaniu i przekazywaniu z Unii Europejskiej do Stanów Zjednoczonych danych z komunikatów finansowych do celów Programu śledzenia środków finansowych należących do terrorystów.
  - 315.** Na Twoją prośbę możemy wydać potwierdzenie zrealizowania przekazu.
  - 316.** Możemy odmówić wykonania zlecenia płatniczego, gdy:

- 1) na rachunku, z którego zlecasz przelew zagraniczny nie masz wystarczających środków na pokrycie kwoty przekazu oraz prowizji lub opłat związanych z przekazem, zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat i prowizji ;
  - 2) nie podasz w zleceniu płatniczym danych, które potrzebujemy aby zrealizować przelew zagraniczny lub dane są sprzeczne bądź niepełne;
  - 3) bank odbiorcy:
    - a) znajduje się na terenie kraju, który jest objęty embargiem lub sankcjami, które są nałożone przez organizacje międzynarodowe albo inne państwa,
    - b) objęty jest sankcjami, które są nałożone przez organizacje międzynarodowe,
  - 4) realizujemy przekaz w walucie PLN i nie możemy ustalić drogi rozliczenia;
  - 5) wykonanie zlecenia płatniczego będzie niezgodne z przepisami prawa w tym umowami międzynarodowymi.
- 317.** W przypadku niewykonania transakcji płatniczej jesteśmy obowiązani niezwłocznie uznać Twój rachunek lub postawić do Twojej dyspozycji, na Twój wniosek, bez zbędnej zwłoki, po dniu złożenia pisemnego wniosku, kwotę zlecenia płatniczego, powiększoną o odsetki za okres od dnia przyjęcia zlecenia płatniczego do dnia uznania Twojego rachunku, o ile rachunek jest oprocentowany, kwotą transakcji oraz prowizje lub opłaty, które pobraliśmy od Ciebie w związku z przyjęciem zlecenia tej transakcji.
- 318.** Jesteśmy odpowiedzialni za zlecenie, które wykonamy nienależycie lub w ogóle go nie wykonamy. Wyjątkiem są sytuacje kiedy musieliśmy zastosować przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 319.** W każdym czasie możesz złożyć nam pisemną prośbę o korektę danych, które błędnie podasz w zleceniu, w tym gdy wynika to z Twojego błędu lub z dodatkowych otrzymanych z banku zagranicznego bądź od odbiorcy przekazu.
- 320.** Jeśli dowiesz się, że kwota przekazu nie wpłynęła na rachunek odbiorcy możesz złożyć u nas reklamację. Pisemna reklamacja w tym przypadku może dotyczyć niewykonania przez nas w terminie zlecenia. Możesz złożyć również wniosek, abyśmy zwrócili kwotę przekazu. Przeprowadzimy postępowanie wyjaśniające, aby ustalić okoliczności wykonania zlecenia płatniczego oraz przyczynę ewentualnego opóźnienia. Nie możemy zagwarantować, że bank odbiorcy lub bank pośredniczący uzna przekazaną przez nas prośbę o korektę zlecenia.
- 321.** Jeśli ustalimy, że nie zrealizowaliśmy zlecenia płatniczego z powodu błędów lub przeoczeń w zleceniu płatniczym wystawionym przez Ciebie lub z przyczyn leżących po stronie banku pośredniczącego, który wskazałeś skontaktujemy się z Tobą aby ustalić dalsze działania.
- 322.** Nie przyjmujemy dyspozycji zmian i korekt do zleconych poleceń przelewów SEPA.
- 323.** Jeśli będzie trzeba zwrócić niewykonany przekaz, zwrócimy środki do posiadacza rachunku zgodnie z procedurami dla przelewów przychodzących.
- 324.** Jeżeli Przekaz realizowany jest w innej walucie niż waluta rachunku, to do jego rozliczenia zastosowany jest kurs kupna/sprzedaży walut, obowiązujący w Banku w momencie dokonywania rozliczenia. Możesz negocjować kurs zgodnie z pkt. 289.
- 325.** Uznajemy rachunek odbiorcy kwotą przekazu w dniu, który określony jest, jako data waluty, za wyjątkiem gdy:
- 1) wpływ nastąpił po godzinie granicznej – za dzień wpływu przyjmujemy wtedy następny dzień roboczy;

- 2) przekaz wymaga dodatkowych wyjaśnień – za dzień wpływu przyjmujemy wtedy datę kiedy otrzymaliśmy kompletne dane dotyczące transakcji.
326. Jeśli jesteś odbiorcą przelewu zagranicznego przychodzącego z tytułu świadczeń emerytalno-rentowych, masz obowiązek poinformować nas o tym fakcie przed otrzymaniem pierwszej płatności z tego tytułu. Musisz wypełnić, w naszej placówce, formularz dla klienta, który otrzymuje rentę/emeryturę zagraniczną. Naliczamy i odprowadzamy podatki i składki na ubezpieczenie zdrowotne od zleceń z tytułu zagranicznych rent i emerytur, które pobieramy z kwoty otrzymanego przez Ciebie przelewu.
327. Za czynności związane z odzyskaniem środków od osoby, która otrzymała kwotę płatności zgodnie ze wskazanym w zleceniu numerem rachunku bankowego nie będąc zamierzonym odbiorcą płatności pobieramy opłaty zgodnie z Tabelą opłat i prowizji.
328. Możesz zlecić nam poszukiwanie środków, które nie dotarły na Twój rachunek. Rozpoczniemy procedurę poszukiwania środków, jeśli otrzymamy od Ciebie na piśmie:
- 1) nazwę banku, do którego mamy wysłać zapytanie;
  - 2) kwotę i walutę polecenia;
  - 3) nazwę zleceniodawcy;
  - 4) datę realizacji polecenia.
- Za czynności związane z poszukiwaniem środków pobierzemy opłatę zgodną z Tabelą opłat i prowizji .
329. Zwrócimy przelew SEPA jeśli złożysz nam pisemną dyspozycję w ciągu 2 dni roboczych od jego wpływu na Twój rachunek. Jeśli minie ten czas będziesz mógł złożyć osobne zlecenie przelewu.
330. Zrealizowany przekaz zwrócimy do banku zlecającego po otrzymaniu od Ciebie pisemnej dyspozycji, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 292-315.

## **Rozdział 16. Zlecenia stałe oraz polecenia zapłaty**

331. Możesz zlecić w naszej placówce wykonywanie płatności własnych lub osób trzecich, w formie stałych zleceń, które będą płatne w podanych terminach i w określonej wysokości, np. z tytułu najmu lokali, energii elektrycznej, gazu, abonamentu RTV, telefonu, ubezpieczenia, spłaty kredytów i innych.
332. Abyśmy zrealizowali Twoje stałe zlecenie płatne w przyszłości musisz mieć wystarczające środki na swoim rachunku w dniu roboczym przed terminem jego płatności.
333. Jeżeli termin realizacji zlecenia (innego niż przelew wewnętrzny) przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym, wykonamy je w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
334. Jeśli na Twoim rachunku nie będzie wystarczających wolnych środków, aby wykonać zlecenie stałe, wstrzymujemy płatność do momentu ich wpływu. Zlecenia realizujemy w ustalonej przez Ciebie kolejności.
335. Możesz zlecić nam realizację swoich płatności w formie polecenia zapłaty.
336. Aby skorzystać z usługi polecenia zapłaty musisz zgodzić się na obciążenie Twojego rachunku kwotami określonymi przez odbiorcę. Zgoda musi zawierać co najmniej:
- 1) nazwę posiadacza rachunku;
  - 2) numer rachunku posiadacza w formacie IBAN lub NRB;
  - 3) identyfikator odbiorcy określony przez odbiorcę (NIP/NIW);

- 4) identyfikator płatności uzgodniony z odbiorcą (IDP);
  - 5) Twój podpis zgodny ze wzorem podpisu jaki masz u nas.
- 337.** Jeśli którykolwiek z powyższych warunków nie zostanie spełniony, zgoda na obciążenie rachunku nie będzie skuteczna.
- 338.** Zgodę na obciążenie rachunku:
- 1) musisz złożyć u nas lub u odbiorcy, lub
  - 2) odbiorca lub bank odbiorcy musi dostarczyć do nas.
- 339.** Jeśli złożysz zgodę na obciążenie rachunku i spełnisz warunki, o których mowa w pkt. 336, to oznacza że zgodziłeś się na wszystkie przyszłe płatności w ramach tego polecenia zapłaty, Zgoda obowiązuje dopóki jej nie cofniesz lub nie minie czas na jaki ją udzieliłeś.
- 340.** Obciążamy Twój rachunek kwotą polecenia zapłaty w momencie jego wykonania.
- 341.** To bank odbiorcy sprawdza, czy jest zgoda na obciążenie Twojego rachunku w ramach polecenia zapłaty.
- 342.** Nie wykonamy transakcji w ramach polecenia zapłaty, gdy:
- 1) nie masz u nas rachunku, dla którego ta usługa jest dostępna;
  - 2) na Twoim rachunku nie ma wystarczających środków na realizację polecenia zapłaty przy pierwszej sesji Elixir w dniu otrzymania zlecenia;
  - 3) Twoja zgoda na polecenie zapłaty wygasła, jeśli była udzielona na określony czas lub ją odwołałeś;
  - 4) wystąpił przypadek określony w pkt. 104, który uzasadnia odmowę wykonania polecenia zapłaty;
  - 5) została złożona dyspozycja odwołania transakcji płatniczej w ramach polecenia zapłaty;
  - 6) zablokowałeś możliwość wykonywania polecenia zapłaty.
- 343.** Masz prawo:
- 1) żądać zwrotu kwoty zrealizowanego polecenia zapłaty w ciągu 56 dni kalendarzowych od obciążenia Twojego rachunku bez podawania przyczyny;
  - 2) odwołać polecenie zapłaty, by wstrzymać przyszłe obciążenia Twojego rachunku poleceniem zapłaty;
  - 3) zlecić blokadę na wykonywanie poleceń zapłaty na wybranych lub wszystkich Twoich rachunkach u nas.
- 344.** Odwołanie transakcji w ramach polecenia zapłaty musisz zgłosić w naszej placówce przed dniem realizacji, najpóźniej do końca dnia roboczego przed dniem obciążenia Twojego rachunku.
- 345.** Gdy otrzymamy zlecenie zwrotu kwoty zapłaconej w ramach polecenia zapłaty, które spełnia warunki określone w Regulaminie, niezwłocznie zwrócimy tą kwotę na Twój rachunek i ewentualne odsetki, jeśli Twój rachunek jest oprocentowany.
- 346.** Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na obciążenie Twojego rachunku poleceniem zapłaty. Wystarczy, że złożysz formularz cofnięcia zgody u nas lub u odbiorcy.

## **Rozdział 17. Wyciągi bankowe i zestawienie opłat**

- 347.** Wraz z wyciągiem bankowym z Twojego rachunku płatniczego prześlemy Ci informacje:
- 1) które umożliwiają zidentyfikowanie transakcji płatniczej i jej stron;
  - 2) o kwocie transakcji płatniczej w walucie, w której uznano lub obciążono Twój rachunek bankowy lub w walucie, w której złożono zlecenie płatnicze;

- 3) o kwocie wszelkich opłat z tytułu transakcji płatniczej, ich wyszczególnienie, lub informację o należnych nam odsetkach;
  - 4) o kursie walutowym, który zastosowaliśmy w danej transakcji płatniczej oraz o kwocie transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli transakcja płatnicza wiązała się z przeliczaniem waluty;
  - 5) o dacie waluty zastosowanej przy uznaniu lub obciążeniu Twojego rachunku lub o dacie otrzymania zlecenia płatniczego.
348. Wyciągi z rachunków płatniczych udostępniamy Ci okresowo zgodnie z zasadami określonymi w Umowie na trwałym nośniku wybranym przez Ciebie kanałem do komunikacji z nami. Nie wyślemy Ci wyciągu za miesiąc, w którym nie było żadnych obrotów na rachunku.
349. Jeśli masz dostęp do bankowości elektronicznej, udostępnimy Ci wyciągi bezpośrednio w systemie.
350. Przynajmniej raz w roku kalendarzowym prześlemy Ci bezpłatnie zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym. **Zestawienie opłat przekazujemy wraz z wyciągiem, za grudzień każdego roku kalendarzowego.**

## Rozdział 18. Reklamacje

351. Jeśli zauważysz na Twoim rachunku nieautoryzowane, niewykonane lub nieprawidłowo wykonane transakcje płatnicze albo inne nieprawidłowości związane z rachunkiem lub kartą, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować.
352. Masz 13 miesięcy na zgłoszenie nam roszczeń dotyczących nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych od dnia:
- 1) obciążenia rachunku albo
  - 2) od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
353. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) na piśmie:
    - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Utrata 4, 16-400 Suwałki lub na adres dowolnej naszej placówki;
    - b) w postaci elektronicznej –
      - za pomocą środka komunikacji elektronicznej e-mailem [sekretariat@bssuwalki.pl](mailto:sekretariat@bssuwalki.pl) (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej); albo
      - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-41158-65174-FHRTS-20 (w ramach usługi e-Doręczenia );
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie albo
    - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

354. Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).
  - 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt 1) odpowiadamy na piśmie:
    - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;

- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
  - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
- 3)** w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
- a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
  - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.
- 355.** Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż:
- 1)** 15 dni roboczych od jej otrzymania – dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy, nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia kiedy złożyłeś reklamację;
  - 2)** 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania - dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w podpunkcie wyżej). Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy poinformujemy Cię o tym na piśmie wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji – wówczas przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi, o którym też Cię poinformujemy nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia kiedy złożyłeś reklamację.
- 356.** W związku z rozpatrywaną reklamacją możemy zwrócić się do Ciebie z prośbą abyś dostarczył nam dodatkowe informacje oraz posiadaną dokumentację dla składanej reklamacji.
- 357.** W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1)** faktyczne i prawne uzasadnienie decyzji Banku, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z Twoją wolą lub nie wymaga tego charakter podnoszonych zarzutów;
  - 2)** wyczerpującą informację na temat zgłoszonego problemu ze wskazaniem naszych odpowiednich fragmentów umowy, regulaminów, wzorca umowy i innych regulacji wewnętrznych oraz stosownych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, chyba że nie wymaga tego charakter podnoszonych zarzutów;
  - 3)** w uzasadnionych przypadkach wskazanie czynności, których powinieneś dokonać by sytuacja, o której piszesz w reklamacji, nie powtórzyła się w przyszłości;
  - 4)** wskazanie osoby udzielającej odpowiedzi z podaniem jej stanowiska służbowego.
  - 5)** informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
  - 6)** termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- 358.** Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, którą inicjujesz, chyba że:

- 1) udowodnimy, że konto dostawcy odbiorcy zostało uznane do końca następnego dnia roboczego po tym, jak otrzymaliśmy zlecenie płatnicze;
  - 2) nie powiadomiłeś nas o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Twojego rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana;
  - 3) podałeś nieprawidłowy unikatowy identyfikator. W tym przypadku jednak podejmiemy działania, aby odzyskać kwotę tej transakcji płatniczej, w szczególności w trybie i na zasadach określonych w art. 143a-143c ustawy o usługach płatniczych;
  - 4) wystąpiła siła wyższa lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.
- 359.** W przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub nieautoryzowanej transakcji płatniczej (z uwzględnieniem pkt 358 ppkt 2 za które odpowiadamy, zaktualizujemy Twój rachunek do kwoty, która byłaby na nim, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo. Zrobimy to z datą waluty nie późniejszą, niż data obciążenia Twojego rachunku. Jeśli nie będziesz już miał rachunku, zwrócimy Ci kwotę tej transakcji. Zrobimy to nie później niż do końca następnego dnia roboczego po tym jak:
- 1) wykryjemy taką transakcję, lub
  - 2) zgłosisz nam taką transakcję.
- 360.** Za moment otrzymania od Ciebie zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 352 uznajemy moment zgłoszenia przez Ciebie reklamacji nieautoryzowanej transakcji. Prosimy, abyś przekazał nam:
- 1) numer rachunku lub numer karty związanej z reklamowaną transakcją;
  - 2) imię i nazwisko Posiadacza rachunku, Użytkownika lub Użytkownika karty;
  - 3) datę dokonania transakcji płatniczej;
  - 4) oryginalną kwotę transakcji płatniczej;
  - 5) nazwę lub adres placówki akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą debetową;
  - 6) wskazanie powodu złożenia reklamacji;
  - 7) potwierdzenie czy Użytkownik lub Użytkownik karty posiadał kartę w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej kartą;
  - 8) potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Posiadacza, Użytkownika karty lub Użytkownika urządzenia, które umożliwiało dokonanie tej transakcji.
- 361.** Upoważniasz nas do warunkowego uznania Twojego rachunku kwotą reklamowanej transakcji razem z ewentualnymi pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Tabeli opłat i prowizji, jakie w związku z nią pobraliśmy - jeśli po wstępnym zapoznaniu się z reklamacją uznamy, że reklamacja ma szansę na pozytywne rozpatrzenie. Będziemy nadal rozpatrywać reklamację, a gdy jej nie uznamy, w dniu jej rozpatrzenia, obciążymy Twój rachunek kwotą, którą go warunkowo uznaliśmy.
- 362.** Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie;
  - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
- 363.** Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

**1) Rzecznik Finansowy.**

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>.

Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- e) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym .

**2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich.**

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa,
- b) e-mailem na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl).

**3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF). Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa,
- b) emailem na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl).

**364.** Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

**365.** Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## **Rozdział 19. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy**

**366.** Jeśli nie uzgodniliśmy inaczej Umowa rachunku, oprócz lokat terminowych, może zostać wypowiedziana pisemnie z odpowiednim okresem wypowiedzenia:

- 1) miesięcznym – jeśli to Ty składasz wypowiedzenie;
- 2) dwumiesięcznym – jeżeli to my składamy wypowiedzenie.

**367.** Jeśli masz rachunek wspólny to możesz go samodzielnie wypowiedzieć ze skutkiem dla pozostałych współposiadaczy.

**368.** Jeśli jesteś małoletni lub ubezwłasnowolniony to Umowę w Twoim imieniu może rozwiązać przedstawiciel ustawowy. W przypadku gdy kwota na rachunku będzie wyższa niż kwota limitu zwykłego zarządu to będzie potrzebna zgoda sądu opiekuńczego.

- 369.** Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie w przypadku Twojej śmierci, a także w innych sytuacjach określonych w art. 59a ust 1-3 ustawy prawo bankowe. Zasada ta nie dotyczy rachunków wspólnych.
- 370.** Możemy wypowiedzieć Ci Umowę, z ważnych przyczyn, tj. gdy:
- 1) nie spełnisz warunków posiadania konta, które określimy w Umowie;
  - 2) wprowadzisz nas w błąd przy zawieraniu Umowy;
  - 3) używasz kart płatniczych niezgodnie z prawem lub Umową;
  - 4) na Twoim rachunku wystąpiło zadłużenie przeterminowane i nie spłaciłeś go w terminie, który Ci wskazaliśmy;
  - 5) w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku płatniczym nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek i pobieraniem opłat lub prowizji, a stan środków pieniężnych na tym rachunku nie przekracza kwoty minimalnej wynoszącej 100 zł.;
  - 6) brak obrotów na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, oszczędnościowym poza dopisywaniem odsetek lub pobieraniem prowizji za prowadzenie rachunku, utrzymujących się nieprzerwanie przez okres 14 dni, jeżeli stan środków na rachunku nie wystarcza na bieżące pokrywanie należnych Bankowi prowizji i opłat wynikających z Umowy.
  - 7) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
  - 8) mamy uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
  - 9) dysponujesz rachunkiem niezgodnie z przeznaczeniem np. przeprowadzasz na nim rozliczenia związane z Twoją działalnością gospodarczą;
  - 10) mamy uzasadnione podejrzenie, że wykorzystujesz Twój rachunek w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem, w szczególności o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;
  - 11) otrzymasz negatywną ocenę ryzyka w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 12) nie przekażesz nam informacji i dokumentów potrzebnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 13) nie możemy zastosować środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - 14) będziesz umieszczony na Liście ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego.
- 371.** Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w punkcie wyżej w ppkt 9-13 to możemy rozwiązać z Tobą Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia
- 372.** Możemy wypowiedzieć Ci Umowę o Podstawowy Rachunek Płatniczy, również gdy:
- 1) nie przebywasz legalnie na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym;
  - 2) masz rachunek płatniczy w Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo-Kredytowej lub w innym banku w Polsce, który umożliwia Ci wykonywanie transakcji charakterystycznych dla Podstawowego Rachunku Płatniczego, czyli takich, o których mowa w art. 59ia ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;

- 3) umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystujesz rachunek do celów niezgodnych z prawem;
  - 4) mamy uzasadnione podejrzenie, że pieniądze na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;
  - 5) podałeś nam nieprawdziwe informacje lub zataiłeś prawdziwe informacje na wniosku, gdyby skutkiem podania prawdziwych informacji było odrzucenie przez nas wniosku.
- 373.** Jeśli będzie miała miejsce jedna z sytuacji określonych w punkcie wyżej, w:
- 1) ppkt 1-2 – możemy wypowiedzieć Umowę z dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia;
  - 2) ppkt 3-5 – możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 374.** Jeżeli nie uzgodniliśmy inaczej w Umowie o prowadzenie rachunku innego niż PRP, możemy ją rozwiązać, gdy w ciągu dwóch lat na Twoim rachunku, nie było żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek, a stan środków na nim nie przekracza kwoty minimalnej, która wynosi 100 PLN.
- 375.** Umowa przestaje obowiązywać:
- 1) z upływem okresu wypowiedzenia, bądź z upływem dnia uzgodnionego przez Ciebie i nas;
  - 2) z chwilą gdy dowiemy się o utracie przez jednego z posiadaczy rachunku wspólnego zdolności do czynności prawnych;
  - 3) z dniem zmiany statusu dewizowego jednego ze współposiadaczy rachunku wspólnego.
- 376.** Do dnia rozwiązania Umowy masz obowiązek:
- 1) zwrócić wydane do rachunku karty i czek;
  - 2) spłacić wszystkie należności wynikające z Umowy, w tym spłacić kredyt odnawialny w wypowiedzianym rachunku. Jeśli tego nie zrobisz to potrącimy je z innych Twoich rachunków u nas, a jeśli nie będzie to możliwe staną się zadłużeniem przeterminowanym;
  - 3) wskazać rachunek, na który przekażemy Ci środki, po rozwiązaniu Umowy. Jeśli tego nie zrobisz ani nie wypłacisz pieniędzy przeniesiemy je na nieoprocentowany rachunek u nas.
- 377.** W ciągu dwóch tygodni po rozwiązaniu Umowy rachunku płatniczego przekażemy Ci zestawienie opłat za okres od początku roku do dnia rozwiązania Umowy.

## **Rozdział 20. Rachunki dla Rad Rodziców (produkt w obsłudze)**

- 378.** Ten rachunek zakładany jest przez osoby reprezentujące Radę Rodziców.
- 379.** Nie prowadzimy tych rachunków dla osób małoletnich.
- 380.** Z rachunku nie pokrywamy wydatków z tytułu kosztów pogrzebu posiadacza rachunku.
- 381.** Do tych rachunków nie możesz składać dyspozycji zapisu na wypadek śmierci.

## **Rozdział 21. Zasady zmiany Regulaminu**

- 382.** W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Regulamin, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn, a każda zmiana nastąpi w zakresie wynikającym z zaistniałej przyczyny wymienionej poniżej:
- 1) wprowadzono, zmieniono lub uchylono:
    - a) powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym regulujące sektor bankowy, lub



- 383.** Za czynności związane z otwieraniem i prowadzeniem rachunków bankowych, pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą w dniu dokonania czynności Tabelą opłat i prowizji.
- 384.** Obowiązująca Cię Tabela opłat i prowizji może ulec zmianie w okresie obowiązywania Umowy polegającej na podwyższeniu opłat lub prowizji.
- 385.** W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Tabelę opłat i prowizji, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:
- 1)** wzrostu inflacji na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS;
  - 2)** zmiany wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez Prezesa GUS;
  - 3)** zmiany wysokości przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa GUS;
  - 4)** wzrostu rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od Banku czynników zewnętrznych, w szczególności: wzrostu cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii;
  - 5)** zmiany wysokości stopy redyskonta weksli, stopy referencyjnej lub stopy lombardowej publikowanej przez Narodowy Bank Polski;
  - 6)** zmiany poziomu rezerw obowiązkowych ustalonych przez Narodowy Bank Polski lub wysokości ich ewentualnego oprocentowania;
  - 7)** zmiany wysokości obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego;
  - 8)** zmian lub wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym regulujących sektor bankowy, rekomendacji, zaleceń lub stanowisk krajowych lub europejskich instytucji, które nadzorują działalność banków, lub prawomocnych, ostatecznych lub wykonalnych orzeczeń sądowych lub decyzji organu administracji publicznej, w zakresie w jakim powoduje to wzrost kosztów ponoszonych przez Bank w związku ze świadczeniem usług.
- 386.** Zmianę Tabeli opłat i prowizji możemy wprowadzić w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia przyczyny.
- 387.** Zmiana Tabeli opłat i prowizji polegająca na obniżeniu lub uchyleniu opłat lub prowizji w niej zawartych lub wprowadzeniu nowych opłat lub prowizji, jak również wprowadzaniu zmian porządkowych nie wpływających na wysokość opłat i prowizji możliwa jest w każdym czasie i nie jest uzależniona od przesłanek określonych w pkt. 385.
- 388.** Jeżeli wprowadzane zmiany opłat lub prowizji obejmują czynności, które są lub mogą być wykonywane w związku z Umową, poinformujemy Cię, na trwałym nośniku, w szczególności na piśmie za pośrednictwem poczty lub

drogą elektroniczną o zakresie wprowadzanych zmian w terminie nie później niż dwa miesiące przed datą ich wejścia w życie.

- 389.** Jeżeli wprowadzone zmiany w Tabeli opłat i prowizji obejmują czynności zawarte w Dokumencie dotyczącym opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym jesteśmy zobowiązani do przekazania zaktualizowanego dokumentu.

## **Rozdział 23. Jak wprowadzamy zmiany Regulaminu, Tabeli opłat i prowizji lub Tabeli oprocentowania**

- 390.** Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach w Regulaminie, Tabeli opłat i prowizji lub Tabeli oprocentowania najpóźniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Informacje o proponowanych zmianach prześlemy Ci na trwałym nośniku w wybranym przez Ciebie kanale komunikacji.
- 391.** W informacji o proponowanych zmianach podamy podstawy prawne i okoliczności, które je uzasadniają.
- 392.** Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:
- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub,
  - 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.
- 393.** Jeśli przed datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu, albo nie wypowiedzisz Umowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.
- 394.** Lokaty otwarte w ramach wypowiedzianej Umowy prowadzone są do końca okresu, na jaki zostały założone bez możliwości ich odnowienia na kolejny okres, chyba, że złożysz odmienną dyspozycję.
- 395.** Możemy Ciebie poinformować o zmianach w krótszym terminie, niż w pkt 390, poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu, Taryfy lub Tabeli oprocentowania na naszej stronie internetowej oraz udostępnienie ich w naszej placówce, gdy:
- 1) dodajemy do oferty nową usługę lub produkt, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 2) rozszerzamy zakres usługi lub produktu, z których możesz korzystać dobrowolnie;
  - 3) zmieniamy nazwę usługi lub produktu;
  - 4) wycofujemy opłatę lub prowizję;
  - 5) wprowadzamy korzystniejsze dla Ciebie zasady naliczania opłat lub prowizji – na stałe lub okresowo;
  - 6) prostujemy oczywiste omyłki, błędy pisarskie, luki lub nieścisłości;
  - 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia;
  - 8) zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę dokumentu;
  - 9) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy nazwę, dane kontaktowe, adresowe lub rejestrowe nasze albo podmiotu trzeciego określonego w Umowie, aby były aktualne;
  - 10) podnosimy oprocentowanie pieniędzy jakie masz na rachunkach u nas;

- 11) zmieniamy oprocentowanie stałe;
- 12) dodajemy, zmieniamy lub usuwamy adres strony internetowej do której się odwołujemy;

zachowując należyłą staranność, jeśli te zmiany zapewnią prawidłowe wykonanie Umowy zgodnie z jej podstawowym celem i nie pogarszają zakresu Twoich obowiązków i uprawnień.

#### **Rozdział 24. Postanowienia końcowe**

**396.** Masz obowiązek:

- 1) podać nam swój adres korespondencyjny w Polsce;
- 2) informować nas o każdej zmianie danych osobowych związanych z Umową;
- 3) niezwłocznie zgłosić nam utratę Twojego dokumentu tożsamości, abyśmy mogli go zastrzec.

**397.** Wyciągi dostarczamy Ci, na trwałym nośniku, kanałem komunikacji jaki nam wskażesz.

**398.** W każdej chwili trwania Umowy możesz poprosić nas o jej treść oraz o informacje z art. 27 ustawy o usługach płatniczych, na papierze lub na innym trwałym nośniku.

**399.** Środki jakie masz u nas na rachunkach są objęte gwarancjami określonymi w Ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów i przymusowej restrukturyzacji.

**400.** Dla Umowy obowiązuje język polski.

**401.** Obsługę Umowy prowadzimy w języku polskim.

**402.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosujemy przepisy prawa polskiego w szczególności ustawy o usługach płatniczych, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego oraz Prawa dewizowego.

#### **Rozdział.25 Ubezpieczenie kart**

**403.** Bank oferuje dla kart debetowych pakiet ubezpieczeń w formie usług dodanych do karty.

**404.** Każda karta wydana przez Bank jest objęta ubezpieczeniem w ramach pakietu Bezpieczna Karta.

**405.** Ochrona ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie podpisania Umowy, przy czym nie wcześniej niż po spełnieniu warunków zawartych w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia („SWU”).

**406.** W przypadku zmian w SWU, aktualny tekst dostępny jest w Banku.

## Rozdział 26. Słownik

Znajdziesz tu wyjaśnienia najważniejszych pojęć, które używamy w Regulaminie:

Definicja	Opis
<b>akceptant</b>	placówka handlowo-usługowa, przyjmująca płatności kartami;
<b>antena zbliżeniowa</b>	elektroniczne urządzenie wbudowane w kartę z funkcją zbliżeniową, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej
<b>autoryzacja</b>	zgoda jaką wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji Twojej lub osoby którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem zgodnie z Regulaminem;
<b>Bank</b>	Bank Spółdzielczy w Suwałkach i jego placówki;
<b>Bank BPS S.A</b>	Bank Polskiej Spółdzielczości S.A;
<b>bank beneficjenta/odbiorcy</b>	bank, który dokonuje rozliczenia przekazu z beneficjentem/odbiorcą;
<b>bank pośredniczący</b>	bank, z którego usług korzysta bank zleceniodawcy kierując przekaz do banku beneficjenta;
<b>bank zleceniodawcy</b>	bank krajowy lub zagraniczny, który przyjmuje od zleceniodawcy dyspozycję i wystawia przekaz;
<b>bankomat/ wpłatomat</b>	urządzenie umożliwiające wypłatę/wpłatę gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych czynności przy użyciu karty;
<b>beneficjent/odbiorca</b>	posiadacz rachunku, który ma odebrać środki, których dotyczy transakcja płatnicza; wierzyciel, który składa zlecenie polecenia zapłaty na podstawie Twojej zgody lub odbiera środki pieniężne z transakcji płatniczej;
<b>blokada karty/zastrzeżenie karty</b>	unieważnienie karty przez Nas lub Ciebie/ Użytkownika karty zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem;
<b>CVV2/CVC2</b>	trzyfrowy numer umieszczony na odwrocie karty, którego używasz do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty; w szczególności do dokonywania transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon;
<b>czasowa blokada karty</b>	czynność dokonywana przez Nas lub na wniosek Twój/ Użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych;
<b>dane biometryczne</b>	zapis Twoich indywidualnych cech, np. odcisku palca, wizerunku twarzy;
<b>data waluty</b>	dzień, od którego lub do którego naliczamy odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążyliśmy lub uznaliśmy Twój rachunek;
<b>data waluty spot</b>	standardowy termin rozliczenia transakcji przypadający na drugi dzień roboczy po dniu złożenia zlecenia, pod warunkiem, iż zostało ono złożone zgodnie z obowiązującymi u Nas Godzinami granicznymi realizacji przelewów;
<b>Dokument dotyczący opłat</b>	dokument powiązany z rachunkiem płatniczym z informacją o wysokości pobieranych przez nas opłat i prowizji za usługi reprezentatywne określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i

	Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. obejmujący objaśnienia pojęć zawartych w tym dokumencie;
<b>dostawca usług</b>	podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie ustawy o usługach płatniczych, w tym my oraz dostawcy usług o których mowa w Rozdziale „Dostawcy usług”. Kiedy mówimy o dostawcach usług mamy na myśli świadczone przez nich usługi takie jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dostęp do informacji o Twoim rachunku,</li> <li>b) inicjowanie transakcji płatniczych,</li> <li>c) potwierdzenie dostępności środków na Twoim rachunku płatniczym;</li> </ul>
<b>dzień roboczy</b>	nasz dzień pracy, to jest każdy dzień bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, kiedy jesteśmy otwarci i prowadzimy naszą działalność;
<b>Elixir</b>	elektroniczny system rozliczania zleceń płatniczych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności w trybie sesyjnym;
<b>Express Elixir</b>	system przelewów natychmiastowych realizowanych w polskich złotych, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. System umożliwia wymianę zleceń płatności pomiędzy uczestnikami tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika. Jesteśmy uczestnikiem systemu Express Elixir;
<b>godzina graniczna</b>	godzina złożenia zlecenia płatniczego gwarantująca Ci jego realizację zgodnie z terminami określonymi w wykazie Godzin granicznych realizacji przelewów, który znajdziesz na naszej stronie internetowej lub w naszej placówce;
<b>IBAN</b>	Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego – standard numeracji kont bankowych utworzony przez Europejski Komitet Standardów IBAN, będący unikatowym identyfikatorem;
<b>incydent</b>	niespodziewane zdarzenie lub serie zdarzeń, które mają niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarzają znaczne prawdopodobieństwo, że będą mieć taki wpływ;
<b>indywidualne dane uwierzytelniające</b>	indywidualne dane, które zapewniamy Użytkownikowi lub Użytkownikowi karty do celów uwierzytelnienia;
<b>karta debetowa/karta</b>	międzynarodowa karta płatnicza (VISA lub Mastercard), spersonalizowana lub niespersonalizowana, zarówno główna jak i dodatkowa, którą Ci wydajemy;
<b>karta spersonalizowana</b>	karta z nadrukowanym imieniem i nazwiskiem Użytkownika karty;
<b>karta niespersonalizowana</b>	karta bez nadrukowanego imienia i nazwiska Użytkownika karty;
<b>Karta wirtualna</b>	spersonalizowana karta debetowa, o którą możesz wnioskować w systemie bankowości mobilnej, bez opcji wydania w formie fizyczne
<b>Kod identyfikacyjny</b>	jest to:

	<p>a) kod PIN (Personal Identification Number) – jest to poufny numer lub inne oznaczenie ustalone przez Użytkownika karty, które łącznie z danymi na karcie i służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty. Jest on przypisany do danej karty i znany jest tylko Użytkownikowi karty lub</p> <p>b) czterocyfrowy kod wygenerowany automatycznie dla wskazanego numeru telefonu komórkowego Posiadacza rachunku w systemie SMSBanking (w ramach usługi powiadomienia SMS)</p> <p>c) e-PIN – kod, który zawiera od 4 do 12 znaków, jest to poufny numer ustalony przez Użytkownika, który służy do silnego uwierzytelnienia Użytkownika w systemie bankowości mobilnej, lub</p> <p>d) kod uwierzytelnienia – czterocyfrowy kod ustalony przez Użytkownika karty, który służy do silnego uwierzytelnienia w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie, lub</p> <p>e) kod SMS – jednorazowy kod, który służy do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;</p>
<b>koszty BEN</b>	opcja kosztowa, według której wszelkie opłaty i prowizje pokrywa beneficjent;
<b>koszty OUR</b>	opcja kosztowa, według której wszelkie opłaty i prowizje pokrywa zleceniodawca;
<b>koszty SHA</b>	opcja kosztowa, według której opłaty banku pośredniczącego i banku beneficjenta pokrywa beneficjent, a banku zleceniodawcy – zleceniodawca;
<b>kurs walutowy</b>	kurs wymiany, ogłaszany przez nas i stosowany do przeliczania walut, dostępny w naszej placówce oraz na naszej stronie internetowej. Kurs walutowy może ulegać zmianom w ciągu dnia roboczego. Jeśli zmieniamy kurs walutowy to nie musimy Cię o tym wcześniej zawiadamiać;
<b>limity transakcyjne</b>	kwota, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych (w tym internetowych) w ciągu jednego dnia. Jako Użytkownik karty, możesz zmienić wysokość tych limitów, składając dyspozycję w naszej placówce, bankowości elektronicznej lub portalu kartowym, w tym dla każdej z wydanych kart oraz powyższych rodzajów transakcji;
<b>limity domyślne</b>	to kwota dziennego limitu, która obowiązuje dla transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych (w tym internetowych), jeśli składając wniosek o kartę nie ustawisz dziennych limitów transakcyjnych kartą;
<b>nasza placówka</b>	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę Ciebie/klientów (Centrala i Oddziały);
<b>nasza strona internetowa</b>	www.bssuwalki.pl, strona, na której dostępne są m.in. aktualne Tabele oprocentowania oraz Tabele opłat i prowizji

<b>nierezydent</b>	jesteś nim jeśli nie masz miejsca zamieszkania w naszym kraju w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe;
<b>NRB</b>	Numer Rachunku Bankowego - polski standard określający sposób numeracji rachunków bankowych będący unikatowym identyfikatorem;
<b>organizacja płatnicza</b>	podmioty, które zarządzają systemem rozliczeń transakcji kartowych np. Visa International lub Mastercard International;
<b>osoba małoletnia, małoletni</b>	osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych;
<b>osoba pełnoletnia</b>	osoba, która ukończyła 18 lat albo kobieta, która ukończyła 16 lat i jest w związku małżeńskim;
<b>pełnomocnik</b>	osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem;
<b>płatnik</b>	osoba fizyczna składająca zlecenie płatnicze, w tym Ty, Użytkownik karty, Użytkownik;
<b>Podstawowy Rachunek Płatniczy</b>	to rachunek płatniczy w PLN przeznaczony dla osoby fizycznej, która nie posiada innego rachunku płatniczego w PLN u nas i w innym banku;
<b>polecenie przelewu</b>	usługa inicjowana przez Ciebie przekazania środków pieniężnych przez Nas na rachunek odbiorcy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej;
<b>polecenie przelewu wewnętrznego</b>	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych między rachunkami w tym samym banku;
<b>polecenie przelewu SEPA</b>	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych w EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeśli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA). Polecenie przelewu SEPA jest realizowane w trybie sesyjnym;
<b>polecenie przelewu TARGET</b>	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków pieniężnych w EUR z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy za pośrednictwem systemu TARGET2 do banku, który jest uczestnikiem systemu TARGET2;
<b>polecenie przelewu w walucie obcej</b>	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na przekazaniu środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u nas na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż PLN lub EUR;
<b>polecenie wypłaty</b>	usługa płatnicza, która nie spełnia warunków przelewu SEPA skierowana do lub otrzymana z innego banku krajowego lub zagranicznego bądź krajowej lub zagranicznej instytucji płatniczej, która polega na przelewie określonej kwoty pieniężnej na rzecz wskazanego beneficjenta/odbiorcy, w tym polecenie przelewu w walucie obcej;
<b>polecenie zapłaty</b>	usługa płatnicza, która polega na obciążeniu Twojego rachunku płatniczego określoną kwotą w wyniku transakcji płatniczej, którą zainicjował odbiorca na podstawie Twojej zgody;

<b>portal kartowy</b>	portal, który znajdziesz pod adresem <a href="http://www.kartosfera.pl">www.kartosfera.pl</a> , w którym zarządzisz swoją kartą;
<b>posiadacz rachunku</b>	jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy;
<b>Powiadomienia Push</b>	element silnego uwierzytelnienia polegający na przekazaniu powiadomienia na urządzenie mobilne użytkownika, które musi zostać potwierdzone za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
<b>Powiadomienie SMS</b>	usługa, która polega na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pomocą wiadomości SMS (zwana dalej SMSBanking);
<b>przedstawiciel ustawowy</b>	przedstawiciel ustawowy, który reprezentuje Cię u nas np. Twój rodzic, opiekun prawny, kurator;
<b>przekaz w obrocie dewizowym/przekaz</b>	transakcja płatnicza obejmująca polecenie wypłaty, polecenie przelewu TARGET, polecenie przelewu w walucie obcej i polecenie przelewu SEPA;
<b>rachunek płatniczy</b>	rachunek służący do wykonywania transakcji płatniczych oferowany i prowadzony przez Bank dla osób fizycznych;
<b>rachunek walutowy</b>	rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w walucie obcej. Wykaz walut, dla których prowadzimy dla Ciebie rachunki walutowe określamy w Tabeli oprocentowania i udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej;
<b>Regulamin</b>	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich zawieramy z Tobą Umowę. Regulamin jest integralną częścią do Twojej Umowy;
<b>reklamacje</b>	wystąpienie skierowane do nas przez Ciebie jako Posiadacza rachunku/Użytkownika karty, Pełnomocnika lub Użytkownika karty w którym zgłaszasz zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas;
<b>rezydent</b>	jesteś nim Ty jeśli masz miejsce zamieszkania w naszym kraju, w rozumieniu ustawy Prawo dewizowe;
<b>saldo rachunku</b>	pieniądze jakie masz na rachunku u nas na koniec dnia operacyjnego;
<b>SEPA (Single Euro Payments Area)</b>	jednolity obszar płatności w EUR. Obszar, w którym możliwe są bezgotówkowe rozliczenia w EUR, zarówno transgraniczne jak i wewnątrz państw członkowskich Unii Europejskiej, według takich samych zasad, regulacji prawnych i zobowiązań;
<b>SORBNET</b>	system rozliczeniowy, który prowadzi Narodowy Bank Polski (NBP). Służy on do przeprowadzania międzybankowych rozliczeń na wysokie kwoty w czasie rzeczywistym;
<b>silne uwierzytelnienie</b>	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności Twoich danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wiedza (coś, o czym wiesz tylko Ty),</li> <li>b) posiadanie (czegoś, co masz wyłącznie Ty),</li> <li>c) cechy charakterystyczne (coś, co Cię charakteryzuje);</li> </ul>
<b>SWIFT</b>	międzynarodowa platforma wymiany danych pomiędzy różnymi instytucjami finansowymi; w Banku BPS S.A. wykorzystywana do

	realizacji Przekazów wykonywanych za pośrednictwem sieci banków korespondentów Banku BPS S.A.;
<b>system bankowości elektronicznej</b>	system, który pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej;
<b>system bankowości mobilnej</b>	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego;
<b>system bankowości internetowej</b>	część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Do systemu zalogujesz się z poziomu naszej strony internetowej;
<b>szczególnie chronione dane dotyczące płatności</b>	dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem Twojego imienia i nazwiska oraz numeru rachunku;
<b>środki dostępu do usługi bankowości elektronicznej</b>	są to: a) hasło aktywacyjne, b) identyfikator Użytkownika, c) kod e-PIN, d) kod uwierzytelnienia, e) kod SMS, f) Powiadomienia Push, dostarczamy je Tobie w formie elektronicznej. Umożliwiają one uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzacje transakcji płatniczych i innych dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej;
<b>Tabela kursowa</b>	tabela, w której publikujemy ustalone przez nas kursy kupna/sprzedaży waluty krajowej (PLN) w stosunku do walut obcych i mają zastosowanie u nas w obrocie dewizowym. Zmiany Tabeli kursowej wchodzi w życie od godziny wskazanej w jej treści;
<b>Tabela oprocentowania</b>	obowiązująca u nas „Tabela oprocentowania produktów depozytowych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;
<b>Tabela opłat i prowizji</b>	obowiązująca u nas „Tabela opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Suwałkach dla Klientów Indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach;
<b>transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej</b>	to: a) usługa, która polega na wykonaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez faktycznego wykorzystania karty (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych), b) usługa, która polega na wypłacie środków pieniężnych z Twojego rachunku płatniczego konsumenta na terytorium

	innego państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego za pomocą urzędnika umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy (transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych);
<b>transakcja płatnicza</b>	inicjowana przez Ciebie, odbiorcą lub Użytkownika karty wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) transakcja bezgotówkowa (stykowa) – płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty w placówce handlowo-usługowej, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, w szczególności zrealizowana za pośrednictwem Internetu lub telefonu,</li> <li>b) transakcja gotówkowa – wypłata gotówki w ramach usługi cash back, w bankomatach, bankach lub w innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych logo organizacji płatniczej umieszczonym na karcie lub wpłata gotówki we wskazanych bankomatach, o których mowa na naszej stronie internetowej,</li> <li>c) transakcja zbliżeniowa (bezstykowa) – transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu karty wyposażonej w antenę zbliżeniową lub naklejki zbliżeniowej w placówce usługowo-handlowej zaopatrzonej w terminal POS, który ma czytnik zbliżeniowy,</li> <li>d) transakcja internetowa – transakcja bezgotówkowa dokonana na odległość w Internecie;</li> </ul>
<b>Umowa</b>	Umowa rachunku bankowego, Umowa lokaty, Umowa ramowa pomiędzy nami;
<b>usługa bankowości elektronicznej</b>	usługa, która umożliwia Ci dostęp do rachunku za pomocą systemu bankowości elektronicznej;
<b>usługa bankowości telefonicznej</b>	usługa, która umożliwia Ci sprawdzenie salda rachunku płatniczego przez telefon;
<b>usługa cash back</b>	usługa na terminalu POS, która umożliwia Ci wypłatę gotówki z kasy sklepu przy okazji płatności kartą za towary i usługi w tym sklepie. Jest ona dostępna tylko na terenie Polski i nie jest dostępna dla kart rozliczanych w innej walucie niż PLN;
<b>ustawa o usługach płatniczych</b>	ustawa z 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych;
<b>uwierzytelnienie</b>	procedura umożliwiająca nam weryfikację tożsamości Twojej/Użytkownika/Użytkownika karty lub możliwości stosowania danego instrumentu płatniczego z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;
<b>Uwierzytelnienie 3D Secure</b>	wiadomość tekstowa przesyłana w SMS na Twój numer telefonu komórkowego: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) jednorazowe hasło, które służy do identyfikacji Użytkownika karty i zatwierdzania jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure lub</li> <li>b) metoda autoryzacji w Aplikacji Mobilnej o ile udostępniamy taką funkcjonalność;</li> </ul>
<b>Użytkownik</b>	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej;

<b>Użytkownik karty</b>	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dokonywania w imieniu i na Twoją rzecz operacji kartą w zakresie określonym w Umowie oraz do zarządzania jej dziennymi limitami transakcyjnymi na tej karcie;
<b>waluta obca</b>	waluta, która nie jest prawnym środkiem płatniczym w Polsce;
<b>waluta wymienialna</b>	waluta obca określana jako wymienialna przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego;
<b>weryfikacja w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL</b>	sprawdzamy, czy Twój numer PESEL jest zastrzeżony. Jest to procedura umożliwiająca od dnia 1 czerwca 2024 r. Bankowi weryfikację w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności, czy numer PESEL Posiadacza rachunku bankowego jest zastrzeżony. Procedura przeprowadzana jest każdorazowo przed dokonaniem w placówkach Banku przez Posiadacza rachunku bankowego, będącego konsumentem, wypłaty gotówkowej z rachunku bankowego, która pojedynczo albo jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach Banku przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, o którym mowa w ustawie z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
<b>zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure</b>	sposób potwierdzania transakcji internetowych, który polega na podaniu poprawnego kodu uwierzytelnienia ustanowionego przez Użytkownika karty w portalu kartowym lub w systemie bankowości elektronicznej na potrzeby uwierzytelnienia transakcji płatniczych kartą w Internecie oraz podaniu przez Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; Mastercard – pod nazwą Mastercard SecureCode/ Identity Check) otrzymanego na podany u nas numer telefonu komórkowego, lub na potrzeby uwierzytelnienia transakcji w aplikacji mobilnej;
<b>zadłużenie wymagalne</b>	nasza wierzytelność, której nie spłaciłeś w terminach określonych w Umowie lub Regulaminie;
<b>zgoda</b>	Twoja zgoda na obciążenie Twojego rachunku bankowego w umownych terminach. Na jej podstawie odbiorca może nam przekazać polecenie zapłaty określonych zobowiązań z Twojego rachunku;
<b>zleceniodawca</b>	płatnik, który zleca wykonanie transakcji płatniczej;
<b>zlecenie płatnicze</b>	oświadczenie zleceniodawcy, które poleca wykonanie transakcji płatniczej, złożone nam w sposób jaki ustaliliśmy w Umowie lub Regulaminie;
<b>zlecenia stałe</b>	usługa jaką Ty inicjujesz. Polega ona na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej przez Ciebie wysokości z Twojego rachunku płatniczego na rachunek płatniczy odbiorcy.

Regulamin obowiązuje od 13.02.2026 r.