



**Bank Spółdzielczy**  
w Suwałkach

# **RAPORT**

**— z audytu dostępności —**

**Strona internetowa**  
[www.bssuwalki.pl](http://www.bssuwalki.pl)

# SPIS TREŚCI

Informacje ogólne	3
Wyniki audytu	5
Rekomendacje	6
Dodatkowe informacje	7
Tabela kryteriów WCAG 2.1 objętych samooceną	8

# Informacje ogólne

## 1.1. Cel i przedmiot audytu

Celem audytu było dokonanie oceny dostępności cyfrowej strony internetowej Banku Spółdzielczego w Suwałkach w odniesieniu do wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz wytycznych WCAG 2.1 na poziomie A i AA.

Przedmiotem audytu była strona internetowa Banku, obejmująca kluczowe podstrony informacyjne, funkcjonalne oraz elementy interaktywne dostępne dla użytkowników.

Audyt miał charakter przeglądu eksperckiego oraz samooceny i stanowi element procesu ciągłego podnoszenia standardów dostępności cyfrowej serwisu.

## 1.2. Zakres audytu

Audyt objął analizę dostępności treści, struktury oraz funkcjonalności strony w szczególności pod kątem:

- dostępności treści dla użytkowników korzystających z klawiatury,
- poprawności struktury nagłówków i relacji semantycznych,
- widoczności fokusu klawiatury,
- dostępności formularzy,
- kontrastu kolorystycznego,
- dostępności elementów dynamicznych,
- zgodności dokumentów do pobrania z wymaganiami dostępności.

### **1.3. Lista testowanych stron/podstron**

Audytowi poddano następujące strony:

1. Strona główna / landing page  
<https://bssuwalki.pl/>
2. Strona logowania do bankowości  
<https://bssuwalki.pl/zaloguj-sie/>
3. Strona kategorii „Dla Ciebie”  
<https://bssuwalki.pl/dla-ciebie/>
4. Strona z ofertą kont  
<https://bssuwalki.pl/konta-2/>
5. Strona informacyjna „Konto ROR”  
<https://bssuwalki.pl/konto-ror-2/>
6. Strona kontaktowa  
<https://bssuwalki.pl/kontakt/>
7. Deklaracja dostępności  
<https://bssuwalki.pl/deklaracja-dostepnosci/>
8. Strona z dokumentami do pobrania (RODO)  
<https://bssuwalki.pl/rodo/>
9. Strona wyników wyszukiwania  
<https://bssuwalki.pl/?s=karta+przedpłacona>
10. Strona z elementami dynamicznymi (Tabela Kursów Walut)  
<https://bssuwalki.pl/tabela-kursow-walut/>

### **1.4. Podstawy prawne i standardy odniesienia**

Audyt przeprowadzono w odniesieniu do:

- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- Wytycznych WCAG 2.1 na poziomie A i AA,
- Listy kontrolnej do badania dostępności cyfrowej stron internetowych (samoocena).

# Wyniki audytu

## 2.1. Ocena ogólna dostępności

Strona internetowa Banku Spółdzielczego w Suwałkach jest częściowo zgodna z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie A i AA.

W serwisie wdrożono wiele rozwiązań wspierających dostępność cyfrową w szczególności w obszarze:

- możliwości obsługi strony za pomocą klawiatury,
- widoczności fokusu klawiatury,
- logicznej struktury nawigacji,
- dostępności treści tekstowych.
- jednocześnie zidentyfikowano obszary, które wymagają dalszych usprawnień w celu pełniejszego spełnienia wymagań ustawowych.

## 2.2. Najważniejsze stwierdzone problemy

W trakcie audytu zidentyfikowano m.in.:

- brak powiązania niektórych pól formularzy z etykietami programistycznymi,
- niepełną hierarchię nagłówków na wybranych podstronach,
- brak audiodeskrypcji dla materiałów wideo,
- dokumenty do pobrania opublikowane przed 31.12.2022 r., które nie są w pełni dostępne cyfrowo,
- elementy dynamiczne wymagające dalszej optymalizacji pod kątem czytników ekranu.

Problemy te nie uniemożliwiają korzystania ze strony, jednak mogą powodować utrudnienia dla części użytkowników.

Chociaż w serwisie funkcjonuje nawigacja klawiaturą wraz z widocznym fokusem, to warto rozszerzyć funkcjonalność na pozostałe treści serwisu m.in. strona Aktualności.

## 2.3. Elementy spełniające wymagania

Pozytywnie oceniono w szczególności:

- dostępność nawigacji głównej przy użyciu klawiatury,
- widoczny fokus klawiatury na elementach interaktywnych,
- możliwość powiększania tekstu bez utraty treści,
- czytelny kontrast tekstu względem tła w większości obszarów serwisu,
- logiczny podział treści na sekcje tematyczne.

## Rekomendacje

### 3.1. Zalecane poprawki

Zaleca się w szczególności:

- uzupełnienie etykiet formularzy o poprawne powiązania label,
- stopniową modernizację dokumentów do pobrania,
- uzupełnienie materiałów wideo o audiodeskrypcję lub alternatywę tekstową,
- dalsze porządkowanie struktury nagłówków,
- sukcesywne testowanie elementów dynamicznych z użyciem czytników ekranu.

### 3.2. Priorytety wdrożeniowe

- A. Dalsze poszerzanie nawigacji klawiaturą.
- B. Treści często odwiedzane przez użytkowników.
- C. Dokumenty do pobrania.
- D. Multimedia.

## **Dodatkowe informacje**

### **4.1. Uwagi dotyczące testów z udziałem użytkowników**

Audyt miał charakter ekspercki i samooceny. Rekomenduje się rozważenie uzupełnienia go o testy z udziałem użytkowników korzystających z technologii asystujących.

### **4.2. Użyte narzędzia i metody**

W trakcie audytu wykorzystano m.in.:

- listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej,
- narzędzia automatyczne (WAVE, Colour Contrast Analyzer),
- testy manualne z użyciem klawiatury,
- analizę kodu HTML i CSS.

# Tabela kryteriów WCAG 2.1 objętych samooceną

## Zasada 1: Postrzegalność

Kryterium WCAG 2.1	Poziom	Status	Uwagi
1.1.1 Treść nietekstowa	A	Spełnione	Wszystkie grafiki poza dekoracyjnymi posiadają tekst alternatywny
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagrania)	A	Częściowo spełnione	Nie wszystkie materiały wideo posiadają alternatywę tekstową
1.2.2 Napisy (nagrania)	A	Częściowo spełnione	Napisy nie są dostępne dla wszystkich materiałów wideo
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa	A	Niespełnione	Materiały wideo nie posiadają audiodeskrypcji
1.2.4 Napisy (na żywo)	AA	Nie dotyczy	Brak transmisji na żywo
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagrania)	AA	Niespełnione	Audiodeskrypcja nie jest jeszcze wdrożona
1.3.1 Informacje i relacje	A	Częściowo spełnione	W części serwisu struktura nagłówków wymaga doprecyzowania
1.3.2 Znacząca kolejność	A	Spełnione	Kolejność treści logiczna dla użytkowników
1.3.3 Właściwości zmysłowe	A	Spełnione	Instrukcje nie opierają się wyłącznie na cechach wizualnych
1.4.1 Użycie koloru	A	Spełnione	Kolor nie jest jedynym nośnikiem informacji
1.4.2 Kontrola dźwięku	A	Nie dotyczy	Brak automatycznie odtwarzanego dźwięku
1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	Częściowo spełnione	Większość treści spełnia wymagania; pojedyncze elementy są w trakcie korekty
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Spełnione	Tekst można powiększyć bez utraty treści

1.4.5 Obrazy tekstu	AA	Spełnione	Tekst prezentowany głównie w formie tekstowej
1.4.10 Dopasowanie do ekranu	AA	Częściowo spełnione	Trwają prace nad pełną optymalizacją widoków mobilnych
1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych	AA	Częściowo spełnione	Widoczność części ikon i elementów interfejsu jest poprawiana
1.4.12 Odstępy w tekście	AA	Spełnione	Treści zachowują czytelność po zmianie odstępów
1.4.13 Treść po najechaniu lub fokusie	AA	Częściowo spełnione	Elementy dynamiczne są sukcesywnie dostosowywane

## Zasada 2: Funkcjonalność

Kryterium WCAG 2.1	Poziom	Status	Uwagi
2.1.1 Klawiatura	A	Spełnione	Strona obsługiwana klawiaturą
2.1.2 Bez pułapki klawiaturowej	A	Spełnione	Fokus nie zostaje zablokowany
2.1.4 Skróty klawiaturowe	A	Nie dotyczy	Brak niestandardowych skrótów
2.2.1 Regulacja czasu	A	Nie dotyczy	Brak limitów czasowych
2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie	A	Nie dotyczy	Brak animacji
2.3.1 Trzy błyski lub mniej	A	Spełnione	Brak treści migających
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	Częściowo spełnione	Rozważane wdrożenie linku „Przejdź do treści”
2.4.2 Tytuły stron	A	Spełnione	Strony posiadają unikalne tytuły
2.4.3 Kolejność fokusu	A	Częściowo spełnione	Kolejność fokusu jest poprawiana w elementach dynamicznych
2.4.4 Cel linku	A	Spełnione	Linki są zrozumiałe w kontekście
2.4.5 Wiele sposobów	AA	Spełnione	Dostępna nawigacja i wyszukiwarka
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	Częściowo spełnione	Trwają prace nad ujednoczeniem
2.4.7 Widoczny fokus	AA	Spełnione	Fokus klawiatury jest wyraźnie widoczny

### Zasada 3: Zrozumiałość

Kryterium WCAG 2.1	Poziom	Status	Uwagi
3.1.1 Język strony	A	Spełnione	Język strony określony poprawnie
3.1.2 Język fragmentów	AA	Częściowo spełnione	Pojedyncze elementy wymagają oznaczenia
3.2.1 Po otrzymaniu fokusu	A	Spełnione	Fokus nie powoduje nieoczekiwanych zmian
3.2.2 Po wprowadzeniu danych	A	Spełnione	Brak automatycznych przekierowań
3.2.3 Spójna nawigacja	AA	Spełnione	Nawigacja jest jednolita
3.2.4 Spójna identyfikacja	AA	Spełnione	Elementy interfejsu są spójne
3.3.1 Identyfikacja błędów	A	Spełnione	Komunikaty są wyświetlane
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A	Nie dotyczy	Strona nie posiada formularzy
3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA	Częściowo spełnione	Planowane usprawnienia
3.3.4 Zapobieganie błędom	AA	Nie dotyczy	Brak operacji prawnych/finansowych

### Zasada 4: Solidność

Kryterium WCAG 2.1	Poziom	Status	Uwagi
4.1.1 Parsowanie	A	Częściowo spełnione	Kod jest sukcesywnie porządkowany
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	Częściowo spełnione	Elementy interaktywne są dostosowywane
4.1.3 Komunikaty o stanie	AA	Częściowo spełnione	Trwają prace nad pełną obsługą ARIA