

# Instrukcja złożenia wniosku o przerwę w spłacie rat kredytu

1. Proszę o pobranie, uzupełnienie i zapisanie wniosku.

Wpłynęło do BS dnia ..... 2020r.

Lp. rejestru .....

(Imię i nazwisko wnioskodawcy)

(Adres wnioskodawcy)

(Nr telefonu wnioskodawcy)

## Wniosek o odroczenie terminu płatności kredytu

Ja, niżej podpisany zwracam się z prośbą o odroczenie mi terminu płatności  rat/y kredytu w kwocie  zł, pobranego na  termin płatności rat kredytu miją w dniu

Prośbę swą motywuję następująco:

Jednocześnie oświadczam, że najbardziej dogodnym dla mnie terminem płatności byłaby data  (proszę uzasadnić dlaczego)

Poręczyciele tego kredytu to:

1.  zam.   
2.  zam.

wyrażają zgodę na odroczenie mi terminu płatności, co stwierdzają swoimi podpisami.

1. ....

2. ....

dnia  2020 r.

(podpis Dłużnika)

Załączniki do wniosku:

1.

2.

3.

2. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę 'Kontakt', a następnie z menu bocznego 'Nowa wiadomość'.  
Kliknięcie w polu 'Kategoria wiadomości' powoduje rozwinięcie listy z której należy wybrać **'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu'**.

The screenshot shows the 'Wyślij wiadomość' (Send message) form. The 'Kategoria wiadomości' (Message category) dropdown menu is open, displaying a list of categories. The category 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu' is selected and highlighted in blue. Other categories include Kredyty, Propozycje zmian, Reklamacje, Depozyty, and Inne.

W treści wiadomości proszę wpisać: „W załączeniu wniosek o przerwę w spłacie rat kredytu,„ oraz dodać wcześniej uzupełniony plik „wniosek\_wakacje\_kredytowe2020.pdf” za pomocą **'Dodaj załączniki'**.

The screenshot shows the 'Wyślij wiadomość' form with the 'Kategoria wiadomości' dropdown menu set to 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu'. The 'Załączniki (opcjonalnie)' (Attachments, optional) section has a button labeled 'Dodaj załączniki' (Add attachments) which is circled in red. There are also 'Anuluj' (Cancel) and 'Wyślij' (Send) buttons at the bottom right.

Po wyborze przycisku 'Wyślij', system poprosi o autoryzację operacji.

The screenshot shows an authorization screen. A green notification bar at the top contains the text: 'Powiadomienie autoryzacyjne nr 6 z dnia 2020-03-23' and 'Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej (9:49)'. An 'Anuluj' (Cancel) button is located at the bottom right of the notification bar.

3. Złożony wniosek widoczny jest w zakładce 'Lista wiadomości' - 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu'. Po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości w wątku. Po kliknięciu w belkę, wyświetlona zostanie lista wiadomości wymienianych w ramach tego samego wątku.



4. Po rozpatrzeniu wniosku w zostanie przygotowany dokument, który pojawi się w momencie logowania do systemu. Akceptacja warunków wymagała będzie użycia hasła jednorazowego.

