

Bank Spółdzielczy w Suwałkach informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Państwa własność zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, zwane dalej „**RODO**”):

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Suwałkach z siedzibą przy ul. Utrata 4, 16-400 Suwałki (dalej **Bank**), a także jako współodpowiedzialny za przetwarzanie danych osób korzystających z Fanpage Banku lub komunikatora Messenger, administrator portalu Facebook. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Facebook można znaleźć pod adresem <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bssuwalki.pl, lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1.

3. Dane osobowe Użytkowników Fanpage.

Bank przetwarza dane osób, które:

- 1) opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na Fanpage' u Banku;
- 2) dokonały subskrypcji Fanpage poprzez ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”;
- 3) napisały do Banku poprzez komunikator Messenger.

Bank będzie przetwarzał następujące Pani/Pana dane osobowe:

- 1) identyfikator Facebooka (najczęściej imię i nazwisko);
- 2) dane, które zostały przez Panią/Pana opublikowane i udostępnione na Twoim profilu Facebooka;
- 3) Pani/Pana zdjęcie profilowe, zdjęcie w tle i inne opublikowane oraz udostępnione przez Ciebie zdjęcia umieszczane przez Panią/Pana dobrowolnie;
- 4) dane opublikowane przez Panią/Pana na Fanpage Banku;
- 5) w przypadku, gdy skontaktuje się Pani/Pan się z Bankiem za pośrednictwem formularza kontaktowego wprowadzone przez Pana/Panią dane do formularza kontaktowego;
- 6) w sytuacji, gdy kontaktuje się Pani/Pan z Bankiem za pośrednictwem aplikacji Messenger - treść konwersacji, w tym udostępnione przez Panią/Pana dane (najczęściej adresie e-mail, numer telefonu oraz opis, który Państwo zawarliście w związku z okolicznościami naszej korespondencji).

Ze względu na umieszczenie na Fanpage Banku wtyczki Facebook Insights, Administrator będzie przetwarzał także anonimowe dane statystyczne o użytkownikach odwiedzających Fanpage Banku, tj. indywidualne kody użytkownika gromadzone za pomocą plików cookie. Dzięki temu Bank będzie mógł kierować do użytkowników reklamy w serwisie Facebook.

4. Cele i podstawy przetwarzania.

Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe:

- 1) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu tj. art.6 ust.1 lit. f „RODO” polegającego na:
 - a) prowadzeniu Fanpage na portalu społecznościowym Facebook, na zasadach oraz na warunkach określonych przez portal Facebook i informowania za jego pomocą o aktywności Administratora, promowaniu wydarzeń produktów oraz usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z Administratorem oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, wiadomości);
 - b) udzielania odpowiedzi osobom kontaktującym się z Bankiem na zapytania kierowane do Banku poprzez komunikator Messenger;
 - c) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Banku, za które Bank uznaje w szczególności możliwość dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym czy zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.
- 2) na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody tj. art. 6 ust. 1 lit. a „RODO”.

5. Okres przechowywania.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Bank przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres w jakim jesteś aktywnym użytkownikiem fanpage lub do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Dane zawarte w postach lub komentarzach mogą być przetwarzane do momentu ich usunięcia. Jeśli nie jesteś w stanie usunąć określonego komentarza możesz zwrócić się o to z prośbą do nas. Zawsze możesz zrezygnować z „obserwowania” lub „polubienia” fanpage Banku, możesz także zgłosić swój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Niezależnie od przechowywania danych przez Bank Państwa dane gromadzone przez Facebook, tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger

podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebook. Dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

6. Odbiorcy danych.

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Ponadto dane te mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Banku takim jak dostawcy usług IT i osobom wykonującym działania marketingowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i na jego zlecenie. Twoje dane osobowe podawane na portalu Facebook w związku z korzystaniem z fanpage Banku lub przekazywane za pośrednictwem komunikatora Messenger mogą być dostępne dla administratora tego portalu – tj. Facebooka. Jednocześnie wszelkie dane osobowe zawarte w komentarzach zamieszczanych na Fanpage Bank mogą być również dostępne dla innych użytkowników portalu Facebook.

7. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z „RODO” przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; (art. 15 RODO),
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych; (art. 16 RODO),
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; (art. 17 i art. 18 RODO),
- 4) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) „RODO”;
- 5) prawo przenoszenia danych; (art. 20 RODO),
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (art. 21 RODO)

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit. f) „RODO”), przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką Banku i złożyć pisemny wniosek.

- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. (art. 77 RODO)

Organem Właściwym do zgłaszania naruszeń dotyczących ochrony danych osobowych jest Prezes Ochrony Danych Osobowych (Prezes UODO). Dane adresowe: Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa. Infolinia: 606-950-000. www.uodo.gov.pl.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który może skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

9. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego.

Dane Osobowe nie są przekazywane poza teren Polski/ UE/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>

10. Obowiązek podania danych osobowych.

Podanie danych w ramach korzystania z fanpage jest dobrowolne. Brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności (takich jak możliwość zamieszczenia komentarzy, czy kontaktowania się przy użyciu komunikatora Messenger).

Dodatkowo Administrator wskazuje, iż wraz z Meta Platforms Ireland Limited (dawniej Facebook Ireland Limited) pełnią funkcję współadministratorów w zakresie przetwarzania danych na potrzeby statystyk. Więcej na temat przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony znajdą Państwo pod linkiem: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data