

KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W SUWAŁKACH

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla:

Osób odwiedzających Fanpage portalu społecznościowego Facebook,
a także subskrybujących i komentujących posty umieszczane w ramach tego portalu

Bank Spółdzielczy w Suwałkach informuje Panią/Pana o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Państwa własność zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust.2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, zwane dalej „**RODO**”):

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Suwałkach z siedzibą przy ul. Utrata 4, 16-400 Suwałki (dalej **Bank**), a także jako współodpowiedzialny za przetwarzanie danych osób korzystających z Fanpage Banku lub komunikatora Messenger, administrator portalu Facebook. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Facebook można znaleźć pod adresem <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

2. Inspektor Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bssuwalki.pl, lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1.

3. Dane osobowe Użytkowników Fanpage.

Bank przetwarza dane osób, które:

- 1) opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na Fanpage' u Banku;
- 2) dokonały subskrypcji Fanpage poprzez ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”;
- 3) napisały do Banku poprzez komunikator Messenger.

Bank będzie przetwarzał następujące Pani/Pana dane osobowe:

- 1) identyfikator Facebooka (najczęściej imię i nazwisko);
- 2) dane, które zostały przez Panią/Pana opublikowane i udostępnione na Twoim profilu Facebooka;
- 3) Pani/Pana zdjęcie profilowe, zdjęcie w tle i inne opublikowane oraz udostępnione przez Ciebie zdjęcia umieszczane przez Panią/Pana dobrowolnie;
- 4) dane opublikowane przez Panią/Pana na Fanpage Banku;
- 5) w przypadku, gdy skontaktuje się Pani/Pan się z Bankiem za pośrednictwem formularza kontaktowego wprowadzone przez Pana/Panią dane do formularza kontaktowego;
- 6) w sytuacji, gdy kontaktuje się Pani/Pan z Bankiem za pośrednictwem aplikacji Messenger - treść konwersacji, w tym udostępnione przez Panią/Pana dane (najczęściej adresie e-mail, numer telefonu oraz opis, który Państwo zawarliście w związku z okolicznościami naszej korespondencji).

Ze względu na umieszczenie na Fanpage Banku wtyczki Facebook Insights, Administrator będzie przetwarzał także anonimowe dane statystyczne o użytkownikach odwiedzających Fanpage Banku, tj. indywidualne kody użytkownika gromadzone za pomocą plików cookie. Dzięki temu Bank będzie mógł kierować do użytkowników reklamy w serwisie Facebook.

4. Cele i podstawy przetwarzania.

Bank będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe:

- 1) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu tj. art.6 ust.1 lit. f „RODO” polegającego na:
 - a) prowadzeniu Fanpage na portalu społecznościowym Facebook, na zasadach oraz na warunkach określonych przez portal Facebook i informowania za jego pomocą o aktywności Administratora, promowaniu wydarzeń produktów oraz usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z Administratorem oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, wiadomości);
 - b) udzielania odpowiedzi osobom kontaktującym się z Bankiem na zapytania kierowane do Banku poprzez komunikator Messenger;
 - c) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Banku, za które Bank uznaje w szczególności możliwość dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym czy zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.
- 2) na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody tj. art. 6 ust. 1 lit. a „RODO”.

5. Okres przechowywania.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Bank przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres w jakim jesteś aktywnym użytkownikiem fanpage lub do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Dane zawarte w postach lub komentarzach mogą być przetwarzane do momentu ich usunięcia. Jeśli nie jesteś w stanie usunąć określonego komentarza możesz zwrócić się o to z prośbą do nas. Zawsze możesz zrezygnować z „obserwowania” lub „polubienia” fanpage Banku, możesz także zgłosić swój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Niezależnie od przechowywania danych przez Bank

Państwa dane gromadzone przez Facebook, tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebook. Dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

6. Odbiorcy danych.

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom do tego upoważnionym w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Ponadto dane te mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Banku takim jak dostawcy usług IT i osobom wykonującym działania marketingowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i na jego zlecenie. Twoje dane osobowe podawane na portalu Facebook w związku z korzystaniem z fanpage Banku lub przekazywane za pośrednictwem komunikatora Messenger mogą być dostępne dla administratora tego portalu – tj. Facebooka. Jednocześnie wszelkie dane osobowe zawarte w komentarzach zamieszczanych na Fanpage Bank mogą być również dostępne dla innych użytkowników portalu Facebook.

7. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z „RODO” przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; (art. 15 RODO),
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych; (art. 16 RODO),
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; (art. 17 i art. 18 RODO),
- 4) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) „RODO”;
- 5) prawo przenoszenia danych; (art. 20 RODO),
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; (art. 21 RODO)

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust.1 lit. f) „RODO”), przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką Banku i złożyć pisemny wniosek.

- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. (art. 77 RODO)

Organem Właściwym do zgłaszania naruszeń dotyczących ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Skargę można złożyć drogą tradycyjną lub elektroniczną więcej informacji znajduje się na stronie internetowej Urzędu www.uodo.gov.pl.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który może skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

9. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego.

Dane Osobowe nie są przekazywane poza teren Polski/ UE/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy>

10. Obowiązek podania danych osobowych.

Podanie danych w ramach korzystania z fanpage jest dobrowolne. Brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności (takich jak możliwość zamieszczenia komentarzy, czy kontaktowania się przy użyciu komunikatora Messenger).

Dodatkowo Administrator wskazuje, iż wraz z Meta Platforms Ireland Limited (dawniej Facebook Ireland Limited) pełni funkcję współadministratorów w zakresie przetwarzania danych na potrzeby statystyk. Więcej na temat przetwarzania danych na potrzeby statystyk strony znajdą Państwo pod linkiem: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data